

NOVO PORTAL DE SERVIÇOS

Aracaju, 10/07/2024

Atendimento EVOLUÇÃO



Atendimento Presencial >>>>>>> Atendimento Virtual





Por que?



**Interface
Defasada**



**Apenas
Desktop**



**Navegação
Complexa**



**Linguagem
Inacessível**



**Lista
Incompleta**



PLANO DE AÇÃO

PORTAL DE SERVIÇOS

Intuitividade

(Substituição ao atual e-CAC. O ambiente deve trazer uma navegação intuitiva, adotar conceitos de experiência do usuário e utilizar linguagem cidadã)

Segmentação de usuários

(Conforme identificado em pesquisa UX)

Unificação

(Reunião de todos os serviços digitais)

Responsividade

(A interface deve ser auto adaptável para dispositivos móveis para atender à tendência ao uso de celulares para acesso à internet)

Portaria RFB nº 410, de 12/04/2024*

Objetivos do Portal de Serviços da Receita Federal

- I - dar transparência e facilitar o acesso aos serviços digitais disponibilizados pelo Portal;
- II - melhorar a experiência dos usuários, por meio da simplificação da navegação em ambiente virtual, tornando-a mais intuitiva; e
- III - otimizar a governança sobre os serviços digitais por parte da RFB.

*Entra em vigor a partir de 01/06/2024.



Cidadão

Negócios

Simples Nacional

MEI

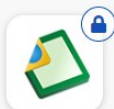
Certidões e Validações



Consultar Situação
do CPF



Meu Imposto de
Renda



eSocial



Minhas Dívidas e
Pendências



Gerar DARF



Meus
Parcelamentos



Emitir Certidão de
Pessoa Física



Meus Processos

Demais Serviços

CPF

Cadastro de Pessoas Físicas

Inscriva, consulte, atualize e baixe o comprovante de inscrição no Cadastro de Pessoas Físicas (CPF).

Imposto de Renda

Declaração

Faça sua declaração de imposto de renda e consulte informações relativas às declarações já enviadas à Receita Federal.

Outras Declarações

Declaração

Preencha e entregue declarações específicas, como a relativa a movimentação de dinheiro, empregados domésticos, viagens e outras.

Pagamentos e Dívidas

Cobrança e Fiscalização

Consulte pendências e regularize impostos por meio de pagamento, parcelamento ou compensação e peça restituição.



Acesso: <https://servicos.receitafederal.gov.br>

☰ Serviços do Contribuinte



Cidadão

Negócios

Simple Nacional

MEI

Certidões e Validações



eSocial



DCTFWeb



Minhas Dívidas e
Pendências



Gerar DARF



Meus
Parcelamentos



Emitir Certidão de
Pessoa Jurídica



Emitir Certidão de
Pessoa Física



Meus Processos

Acesso: <https://servicos.receitafederal.gov.br>



Cidadão

Negócios

Simple Nacional

MEI

Certidões e Validações



eSocial



Minhas
Declarações do
Simples Nacional



DCTFWeb



Minhas Dívidas e
Pendências



Emitir Certidão de
Pessoa Jurídica



Meus Processos

Acesso: <https://servicos.receitafederal.gov.br>



Cidadão Negócios Simples Nacional **MEI** Certidões e Validações



Minhas
Declarações de
MEI



eSocial



Minhas Dívidas e
Pendências



Emitir Certidão de
Pessoa Jurídica



Meus Processos

Acesso: <https://servicos.receitafederal.gov.br>



Cidadão

Negócios

Simples Nacional

MEI

Certidões e Validações



Emitir Certidão de
ITR



Emitir Certidão de
Obra



Emitir Certidão de
Pessoa Física



Emitir Certidão de
Pessoa Jurídica



Validar
Comprovante do
CNPJ



Validar
Comprovante do
CPF



Validar Cópia de
Declaração



Validar Pagamento

x Serviços do Contribuinte

Portal de Serviços Digitais da Receita Federal

O que você procura?



Filtrar



Cidadão

CPF

Imposto de Renda

Outras Declarações

Pagamentos e Dívidas

Certidões

Processos

Controle de Acesso

Negócios

Simples Nacional

MEI

Comércio Exterior

Imóveis Rurais



Negócios

Simples Nacional

MEI

Certidões e Validações



eSocial

Minhas Dívidas e
Pendências

Gerar DARF

Meus
ParcelamentosEmitir Certidão de
Pessoa Física

Meus Processos

Imposto de Renda
DeclaraçãoPreencha sua declaração de imposto de renda e
envie as informações relativas às declarações
anexas à Receita Federal.Outras Declarações
DeclaraçãoPreencha e entregue declarações específicas,
como a relativa à movimentação de dinheiro,
empregados domésticos, viagens e outras.Pagamentos e Dívidas
Cobrança e FiscalizaçãoConsulte pendências e regularize-as
por meio de pagamento, parcelamento ou
compensação e peça restituição de valores.



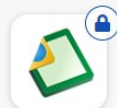
Cidadão

Negócios

Simple Nacional

MEI

Certidões e Validações



eSocial



DCTFWeb



Minhas Dividas e
Pendências



Meus Processos



Gerar DARF



Meus
Parcelamentos



Emitir Certidão de
Pessoa Jurídica



Emitir Certidão de
Pessoa Física

Demais Serviços

CNPJ e CAEPF

Cadastros

Inscriva, consulte, atualize e baixe o comprovante de inscrição no CNPJ e CAEPF.

[Ver Todos](#)

Declarações

Obrigações Acessórias

Preencha, entregue e consulte documentos fiscais, escriturações e declarações relativas ao seu negócio.

[Ver Todos](#)

Regimes Especiais

Benefícios Fiscais

Solicite a habilitação de sua empresa em regimes especiais aduaneiros e de tributação e obtenha benefícios fiscais.

[Ver Todos](#)

Pagamentos e Dívidas

Cobrança e Fiscalização

Consulte pendências e regularize impostos por meio de pagamento, parcelamento ou compensação e peça restituição de valores.

[Ver Todos](#)

Certidões

Regularidade Fiscal

Emita e consulte certidões de regularidade

[Ver Todos](#)

Processos

Documentos Digitais

Consulte documentos e abra e acompanhe o andamento de processos digitais junto à Receita Federal.

[Ver Todos](#)

Controle de Acesso

Acesso e Compartilhamento

Permita que outras pessoas ou entidades tenham acesso a seus dados fiscais por meio de procurações ou compartilhamento.

[Ver Todos](#)



Processos

Consulte documentos e abra e acompanhe o andamento de processos digitais junto à Receita Federal.



Abrir Novo
Processo
(Requerimento)



Meus Processos



Consultar Meus
Documentos
Digitais



Consultar
Documentos
Digitais Públicos

Selecionar Serviço

Serviços Disponíveis no Requerimentos Web

O sistema e-Defesa permite ao contribuinte, por meio de formulários eletrônicos, elaborar requerimentos relacionados a serviços diversos entrega eletrônica do requerimento preenchido e assinado digitalmente, acompanhado de toda a documentação comprobatória.

Área de Concentração de Serviço *

Serviço *

Preencher Requerimento

Selecione

Selecione

CADASTROS

CELEBRAÇÃO DE ACORDOS NACIONAIS

CERTIDÕES E ATESTADOS

DECLARAÇÕES E ESCRITURAÇÕES

MALHA FISCAL IRPF

PROCURAÇÕES

REGULARIZAÇÃO DE IMPOSTOS

RESTITUIÇÃO, RESSARCIMENTO, REEMBOLSO E COMPENSAÇÃO

TRANSAÇÃO TRIBUTÁRIA

TRIBUTAÇÃO

Área de Concentração de Serviço *

CADASTROS

Serviço *

CNPJ - Inscrever, Atualizar ou Baixar Cadastro de Pessoa Jurídica

Selecione

CNPJ - Inscrever, Atualizar ou Baixar Cadastro de Pessoa Jurídica

CPF - Incluir, alterar ou Excluir Nome Social no CPF para pessoa travesti ou transexual

Preencher Requerimento

Área de Concentração de Serviço *

CERTIDÕES E ATESTADOS

Serviço *

Selecione

Selecione

Emitir Certidão de Regularidade Fiscal

Emitir Certidão de Regularidade Fiscal - Imóvel Rural

Emitir, Renovar ou Anular Certidão de Obra de Construção Civil

Entregar Atestado de Residência Fiscal no Exterior

Obter Atestado de Rendimentos Auferidos no Brasil por Não Residentes

Obter Atestado de Residência Fiscal no Brasil

Obter Atestado de Small Business Status - MDUFA / FDA

Preencher Requerimento

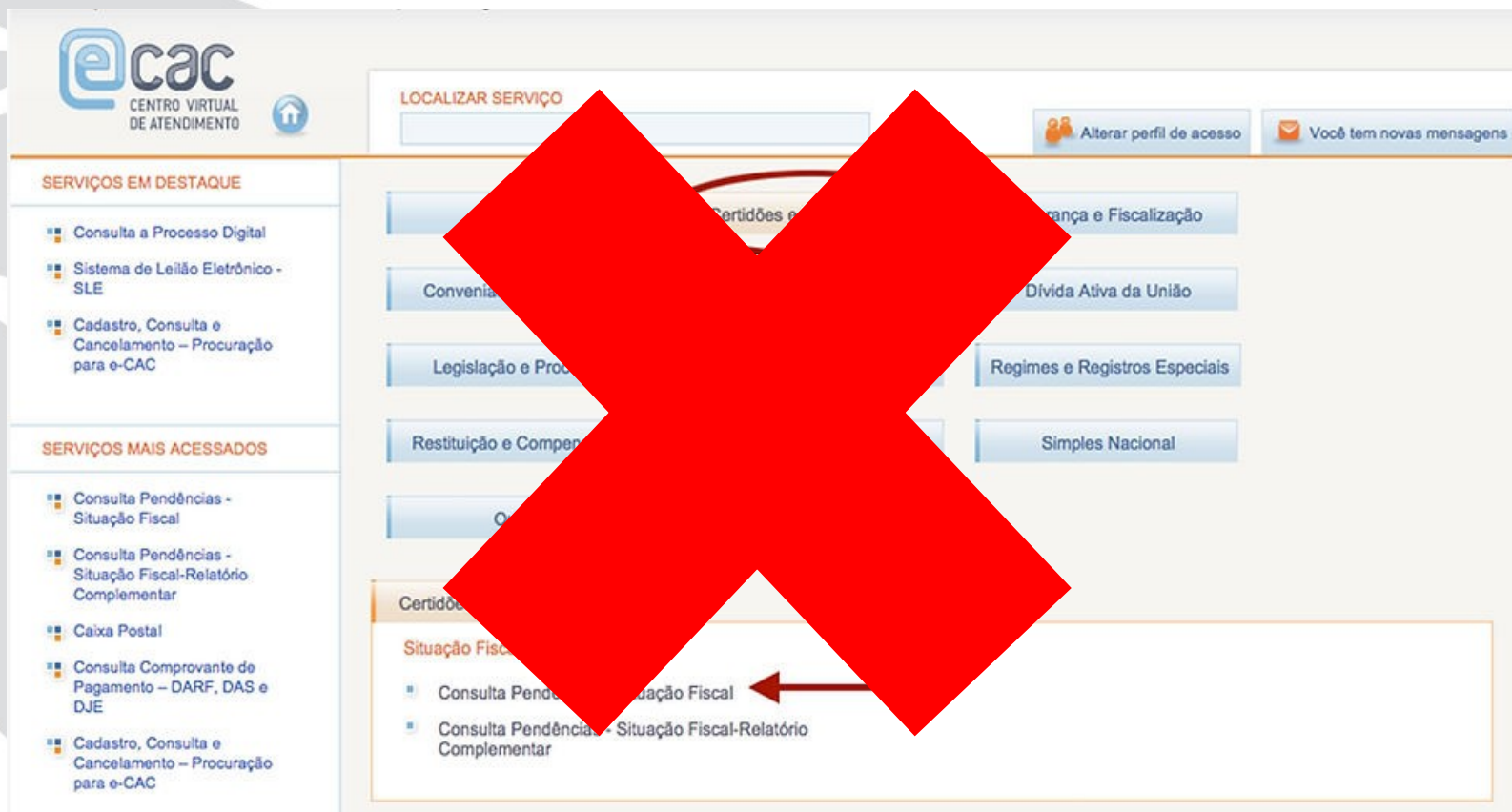


Serviços Disponíveis

- Todos os Serviços de Imposto de Renda (declaração, malha, restituição, pagamento...)
- Emitir Comprovantes de CPF
- Emitir Certidão Negativa de Pessoa Física
- Consultar CAPEF
- Consultar CNPJ
- Consultar Processos
- Consultar Notas Fiscais de Serviço
- Consultar Mensagens na Caixa Postal
- E outros mais...



Art. 10. O Centro de Atendimento Virtual da Receita Federal - e-CAC será desativado após a integração de seus serviços digitais ao Portal de Serviços da Receita Federal*.



*Criado em 2002.

Área

CADASTROS

DECLARAÇÕES E
ESCRITURAÇÕES

PROCESSOS

REGULARIZAÇÃO DE
IMPOSTOS

Bem-vindo(a) ao Chat da Receita Federal do Brasil.

Esta ferramenta foi disponibilizada para sua maior comodidade e melhoria do seu atendimento!

Configuração mínima para utilizar este canal de atendimento:

- Chrome a partir da versão 34
- Edge a partir da versão 92
- Firefox a partir da versão 24
- Internet Explorer a partir da versão 88

Horário de funcionamento: das 7h às 19h.

Atenção: alguns serviços podem ter horários de atendimento diferenciados.
Selecione a área e o serviço desejado e verifique o horário disponível.

Atendimento Presencial

Portaria RFB nº 399, de 01/03/2024



*Chefe e Supervisor presentes



[Receita Federal implementa novas ferramentas para ampliar segurança digital e autonomia do profissional contábil — Receita Federal \(www.gov.br\)](https://www.gov.br/receita-federal)

