



SERGIPE DIGITAL

PARA TODOS



SERGIPE
GOVERNO DO ESTADO

SUMÁRIO

Estratégia de Governo Digital - Sergipe Digital para Todos.....	4
Ações estratégicas de transformação digital.....	7
1. Administração Estadual do Meio Ambiente (Adema).....	7
1.1. Slin Adema.....	7
2. Companhia Estadual de Habitação e Obras Públicas (Cehop).....	8
2.1. Melhorias no Sistema de Orçamento de Obras de Sergipe (Orse).....	8
3. Corpo de Bombeiros Militar de Sergipe (CBM).....	9
3.1. Poseidon – Modernização do monitoramento e prevenção de afogamentos nas regiões litorâneas de Sergipe.....	9
4. Departamento Estadual de Infraestrutura Rodoviária de Sergipe (DER).....	10
4.1. DER Roda + Digital.....	10
5. Departamento Estadual de Trânsito (Detran).....	11
6. Empresa Sergipana de Tecnologia da Informação (Emgetis).....	12
6.1. Infraestrutura Digital Resiliente.....	12
6.2. Cinturão Digital do Estado de Sergipe (Infovia).....	13
6.3. SEI (Sistema Eletrônico de Informações).....	14
7. Fundação de Cultura e Arte Aperipê (Funcap).....	16
7.1. Plataforma Digital de Gestão Cultural Integrada - Mapa Cultural de Sergipe.....	16
8. Fundação Estadual de Saúde (Funesa).....	17
8.1. Implantação do Portal e Sistema de Gestão Acadêmica da Escola de Saúde Pública de Sergipe - SGA/ESP-SE.....	17
9. Fundação Hospitalar de Saúde (FHS).....	18
10. Imprensa Oficial de Sergipe (lose).....	19
10.1. lose Digital.....	19
11. Instituto de Promoção e de Assistência à Saúde de Servidores do Estado de Sergipe (Ipesaúde).....	20
11.1. Projetos de Transformação Digital do Ipesaúde.....	20
12. Instituto Tecnológico e de Pesquisas do Estado de Sergipe (ITPS).....	21
12.1. InovaTech.....	21
13. Junta Comercial do Estado de Sergipe (Jucese).....	22
13.1. Agiliza.....	22
14. Polícia Civil de Sergipe (PC).....	23
14.1. Conecta – Plataforma Integrativa de dados da Polícia Civil de Sergipe.....	23
14.2. Inquérito Eletrônico.....	24
14.3. Inteligência Artificial Investigativa.....	25
14.4. Delegacia para todos - Ampliação da Delegacia Virtual.....	26
15. Polícia Militar do Estado de Sergipe (PM).....	27
15.1. Projeto Integrado de Segurança Pública para grandes eventos em Sergipe... ..	27
15.2. Monitoramento Inteligente em Espaços Públicos Urbanos e Turísticos.....	28
15.3. Policiamento Preditivo com Inteligência Artificial.....	29

15.4. Sistema de Drones para Monitoramento Aéreo.....	30
15.5. Aplicativos de Comunicação Comunitária.....	30
15.6. Plataforma Integrada de Gestão Operacional.....	31
15.7. Aplicativo de Violência Escolar.....	32
16. Procuradoria-Geral do Estado (PGE).....	33
17. Secretaria de Assistência Social, Inclusão e Cidadania (Seasic).....	35
18. Secretaria de Estado da Administração (Sead).....	37
18.1. Capacitação em Inteligência Artificial para servidores.....	37
18.2. Central Integrada de BI.....	38
18.3. Plataforma do Servidor.....	39
18.4. Modernização do Sistema de Pagamento (Folha de Pagamento).....	41
18.5. Sistema de Patrimônio para Gestão de Imóveis.....	42
18.6. Sistema de Regularização Fundiária.....	43
19. Secretaria de Estado da Educação (Seed).....	44
19.1. Inteligência Artificial nas Escolas.....	44
19.2. Programas e Estratégias de Transformação Digital e Conectividade.....	45
20. Secretaria de Estado da Fazenda (Sefaz).....	47
21. Secretaria de Estado da Justiça e de Defesa do Consumidor.....	49
21.1. Digitalização dos Procedimentos do Procon.....	49
22. Secretaria de Estado da Saúde (SES).....	50
22.1. Programa de Fortalecimento das Redes de Inclusão Social e Redes de Atenção à Saúde (Proredes).....	50
22.2. Adesão a programas federais de transformação digital.....	52
23. Secretaria de Estado da Transparência e Controle de Sergipe (SETC).....	53
23.1. Sistema Integrado de Controladoria – Sistema de Ouvidorias do Estado de Sergipe (SE-Ouv).....	53
24. Secretaria de Estado de Políticas para as Mulheres (SPM).....	55
25. Secretaria de Estado do Desenvolvimento Econômico da Ciência e Tecnologia (Sedetec).....	56
25.1. Programa Sergipano de Desenvolvimento Industrial (PSDI) Digitalizado.....	56
26. Secretaria de Estado do Desenvolvimento Urbano e Infraestrutura (Sedurbi).....	56
27. Secretaria de Estado do Esporte e Lazer (Seel).....	57
27.1. Modernização da Gestão Esportiva do Estado de Sergipe.....	57
28. Secretaria de Estado do Meio Ambiente, Sustentabilidade e Ações Climáticas (Semac).....	58
28.1. SERHidro.....	58
29. Secretaria de Estado do Trabalho, Emprego e Empreendedorismo (Seteem).....	59
29.1. Sergipe Digital Capacitado.....	59
29.2. GO Sergipe.....	60
30. Secretaria de Segurança Pública do Estado de Sergipe (SSP).....	60
30.1. Sistema Atalaya no Ciosp.....	60
30.2. Aplicativo Conte Comigo.....	61

30.3. Aplicativo Rural Seguro.....	62
30.4. IA no Monitoramento do Ciosp.....	63
30.5. Implantação de 05 (cinco) Torres MCBS.....	64
31. Secretaria Especial de Gestão das Contratações, Licitações e Logística (Seclog)...	65
32. Secretaria Especial de Planejamento, Orçamento e Inovação (Seplan).....	66
32.1. Portal Único de Serviços.....	66
32.2. Infraestrutura Estadual de Dados para Sergipe (ISDE).....	67
32.3. Conecta-Se.....	68
32.4. Rotas de Desenvolvimento e Aceleração em Sergipe.....	69
32.5. Plataforma digital única de produtividade e colaboração.....	70
32.6. Sergipe Cidades Digitais (Transformação Digital nos Municípios).....	71
32.7. Sergipe Inova Digital.....	73

Estratégia de Governo Digital - Sergipe Digital para Todos

A Estratégia de Governo Digital - Sergipe Digital para Todos constitui o instrumento estratégico por meio do qual o Governo do Estado de Sergipe organiza, integra e coordena o conjunto de políticas, projetos e iniciativas de transformação digital no âmbito do Poder Executivo Estadual.

Sua finalidade é estruturar, de forma sistêmica e orientada a resultados, a modernização dos serviços públicos, dos processos administrativos e da infraestrutura tecnológica do Estado, garantindo que a transformação digital seja conduzida como uma política pública transversal, contínua e alinhada às necessidades da população sergipana.

Nesse sentido, o Sergipe Digital para Todos parte do reconhecimento de que a digitalização do Estado não se limita à adoção de novas tecnologias, mas envolve a reconfiguração de modelos de gestão, de atendimento ao cidadão e de formulação de políticas públicas.

O Sergipe Digital para Todos orienta-se por uma abordagem centrada no usuário dos serviços públicos, com foco na ampliação do acesso, na melhoria da experiência do cidadão e na promoção da inclusão digital, assegurando que pessoas de diferentes Municípios, faixas de renda e níveis de letramento digital possam usufruir de serviços públicos simples, acessíveis e confiáveis.

O objetivo geral é promover a transformação digital do Estado de Sergipe de forma inclusiva, eficiente e orientada ao cidadão, assegurando que o acesso aos serviços públicos digitais seja universalizado, compreensível e funcional para toda a população. Essa diretriz implica no fortalecimento das plataformas tecnológicas do governo e na adoção de padrões de usabilidade, linguagem simples, segurança da informação e proteção de dados, de modo que a digitalização amplie direitos, reduza desigualdades e aumente a efetividade da ação estatal.

Para viabilizar esse objetivo amplo, o documento estrutura um conjunto articulado de objetivos específicos que operam em diferentes dimensões da política

de governo digital. Entre esses objetivos estão a integração das plataformas e bases de dados dos órgãos estaduais, de forma a eliminar silos informacionais e permitir uma prestação de serviços mais fluida e eficiente; a disponibilização, até 2030, dos serviços públicos prioritários em formato digital; a ampliação da cobertura de conectividade em regiões com baixo acesso à internet de qualidade; e a capacitação contínua de servidores públicos e cidadãos para o uso qualificado das tecnologias digitais.

Complementarmente, o Sergipe Digital para Todos estabelece a adoção obrigatória de padrões de usabilidade e linguagem simples nos serviços digitais, a padronização de uma plataforma única de produtividade e colaboração no âmbito do Estado, a definição de regras para o uso ético, seguro e eficiente da inteligência artificial na administração pública e na prestação de serviços, bem como o fortalecimento das ações de transformação digital nos órgãos do Poder Executivo e nos municípios sergipanos, entre outros objetivos específicos.

O escopo do documento reflete essa abordagem integrada e abrange um conjunto amplo de iniciativas estruturantes. Entre elas destaca-se a implantação do Portal de Serviços Único, articulando esforços da Secretaria Especial de Planejamento, Orçamento e Inovação (Seplan), da Junta Comercial do Estado de Sergipe (Jucese) e da Secretaria de Estado da Comunicação Social (Secom), como principal porta de entrada do cidadão aos serviços digitais do Estado.

Integram também o escopo as ações de governança e normatização da transformação digital, sob coordenação da Seplan e do Conselho Estadual de Tecnologia da Informação e Comunicação (Conteic), responsáveis por instrumentos como a Estratégia de Governo Digital, decretos de assinatura eletrônica, políticas de inovação e marcos regulatórios correlatos. Operacionalmente, as ações têm resguardo no Grupo de apoio do Comitê de Transformação Digital, que é composto por equipes das secretarias e entidades do poder executivo estadual.

Além disso, há a incorporação de ações estruturadas de inclusão digital e letramento digital, voltadas a garantir que toda a população tenha condições reais

de acessar, compreender e utilizar as tecnologias da informação e comunicação, fortalecendo a cidadania digital e a participação social.

No campo da infraestrutura, o escopo contempla o apoio às ações de modernização tecnológica conduzidas pela Empresa Sergipana de Tecnologia da Informação (Emgetis), bem como os projetos de expansão da conectividade no território estadual, coordenados pela Seplan, com foco em áreas urbanas e rurais de menor cobertura.

Complementam esse conjunto as ações de comunicação institucional, coordenadas pela Secom, em articulação com a Seplan, assegurando divulgação, engajamento social, linguagem simples e alinhamento narrativo às metas estabelecidas neste documento.

Ademais, o escopo do Sergipe Digital para Todos inclui iniciativas estratégicas de aplicação de inteligência artificial nas escolas, no trabalho cotidiano dos servidores públicos e na prestação de serviços digitais, além da padronização de plataformas de produtividade e colaboração, da promoção de rotas de aceleração econômica e da modernização dos processos de trabalho das Secretarias e órgãos do Poder Executivo.

Por fim, de forma articulada, também são contempladas ações de apoio à transformação digital dos municípios sergipanos, reforçando o papel do Estado como indutor de capacidades locais, interoperabilidade e inovação na gestão pública em todo o território de Sergipe.

Na sequência, o Sergipe Digital para Todos detalha o conjunto de projetos e ações estratégicas de transformação digital que materializam, de forma concreta, os seus objetivos e diretrizes. Esses projetos estão organizados por secretaria e órgão do Poder Executivo Estadual, de modo a evidenciar as responsabilidades institucionais, os arranjos de governança e os resultados esperados em cada área de política pública. Essa organização permite visualizar, de forma integrada e transparente, como a estratégia estadual de governo digital se desdobra em iniciativas operacionais, investimentos, entregas e compromissos específicos,

assegurando coerência entre planejamento, execução e monitoramento das ações de modernização do Estado.

Ações estratégicas de transformação digital

1. Administração Estadual do Meio Ambiente (Adema)

1.1. Slin Adema

Objetivo específico:

- Tornar os serviços da Administração Estadual do Meio Ambiente (Adema) mais acessíveis, modernos, rápidos e interativos por meio de uma plataforma digital e online.

Escopo:

- Integração da Adema à rede SIM, substituindo o sistema de gerenciamento ambiental utilizado atualmente.

Ações principais:

- Levantar necessidades dos módulos de licenciamento e fiscalização ambiental e demais módulos;
- Desenvolver e entregar módulos;
- Capacitar servidores quanto aos módulos desenvolvidos.

Produtos/Entregas:

- Serviços ofertados pela Adema ao cidadão na internet;
- Novo sistema interno de gerenciamento ambiental;
- Integração com demais órgãos da rede SIM, tais como Junta Comercial, Sefaz e Bombeiros.

Responsáveis:

- Administração Estadual do Meio Ambiente (Adema)

2. Companhia Estadual de Habitação e Obras Públicas (Cehop)

2.1. Melhorias no Sistema de Orçamento de Obras de Sergipe (Orse)

Objetivo específico:

- Incrementar funcionalidades e interface de plataforma tecnológica para a elaboração de orçamentos, planejamento e fiscalização de obras, proporcionando mais segurança e melhores resultados operacionais.

Escopo:

- Modernização da plataforma de orçamento de obras, com aprimoramento da base de composições, insumos e parâmetros técnicos utilizados nos cálculos;
- Desenvolvimento de funcionalidades avançadas de planejamento, simulação de cenários e apoio à tomada de decisão para gestores e equipes técnicas;
- Evolução dos módulos de acompanhamento e fiscalização, incrementando informações de execução física, financeira e documental;
- Melhoria da interface do usuário (UX/UI), visando navegação intuitiva, visualização aprimorada de dados e aumento da eficiência operacional.

Ações principais:

- Realizar diagnóstico detalhado do sistema atual, identificando limitações funcionais, gargalos operacionais e oportunidades de melhoria tecnológica;
- Revisar, padronizar e atualizar composições e insumos da base de referência do Orse, garantindo aderência às normas técnicas e às boas práticas;
- Desenvolver e implementar novos módulos e funcionalidades, incluindo painéis de indicadores e ferramentas de planejamento;
- Integrar o Orse a sistemas corporativos do Governo do Estado (obras, contratos, licitações, planejamento e orçamento), promovendo interoperabilidade e fluxo contínuo de dados;
- Aprimorar recursos de fiscalização digital, com registros estruturados, anexação de evidências e monitoramento comparativo entre valores previstos e executados;
- Testar, validar e homologar as melhorias com participação de equipes técnicas e órgãos setoriais de obras, garantindo aderência às necessidades reais de uso.

Produtos/Entregas:

- Plataforma Orse modernizada, com funcionalidades expandidas;

- Base de composições e insumos revisada e padronizada, atualizada conforme normas técnicas vigentes;
- Módulos de planejamento, simulação e acompanhamento de obras implementados e integrados a sistemas corporativos;
- Interface renovada, com melhorias de usabilidade e visualização de dados, proporcionando maior eficiência técnica.

Responsáveis:

- Companhia Estadual de Habitação e Obras Públicas (Cehop)

3. Corpo de Bombeiros Militar de Sergipe (CBM)

3.1. Poseidon – Modernização do monitoramento e prevenção de afogamentos nas regiões litorâneas de Sergipe

Objetivo específico:

- Implantação de sistema que permita o monitoramento em tempo real das praias de Aracaju, com expansão futura para outras cidades litorâneas do Estado, minimizando os índices de afogamento, por meio de uma atuação mais rápida, precisa e estratégica das equipes de salvamento dos Bombeiros (Sistema Poseidon).

Escopo:

- Implantação de sistema que permita o monitoramento em tempo real das praias de Aracaju, com expansão futura para outras cidades litorâneas do Estado, minimizando os índices de afogamento, por meio de uma atuação mais rápida, precisa e estratégica das equipes de salvamento dos Bombeiros (Sistema Poseidon).

Ações principais:

- Implantar sistema que permita o monitoramento em tempo real das praias de Aracaju, com expansão futura para outras cidades litorâneas do Estado, minimizando os índices de afogamento, por meio de uma atuação mais rápida, precisa e estratégica das equipes de salvamento dos Bombeiros.

Produtos/Entregas:

- Sistema Poseidon implantado.

Responsável:

- Corpo de Bombeiros Militar de Sergipe (CBM).

4. Departamento Estadual de Infraestrutura Rodoviária de Sergipe (DER)

4.1. DER Roda + Digital

Objetivo específico:

- Aprimorar a gestão de processos e atendimento no âmbito do Departamento Estadual de Infraestrutura Rodoviária de Sergipe (DER).

Escopo:

- Desenvolvimento de software de gerenciamento de infrações;
- Desenvolvimento de software de segurança e fiscalização viária;
- Desenvolvimento de software de gerenciamento de protocolo;
- Desenvolvimento de software de gerenciamento de gestão regional;
- Desenvolvimento de software de gerenciamento de gestão de transportes e terminais;
- Desenvolvimento de software de gestão de serviços de vistoria veicular e emissão do passe-livre.

Ações principais:

- Aprimorar a gestão de processos de infrações de trânsito, por meio da integração tecnológica entre sistemas, automatização de fluxos e padronização de procedimentos;
- Aprimorar a administração, fiscalização e segurança viária por meio da modernização tecnológica dos sistemas, integração de plataformas, ampliação de acessos e desenvolvimento de soluções digitais que garantam agilidade, rastreabilidade e eficiência operacional;
- Fortalecer o atendimento ao cidadão e aprimorar a gestão documental por meio da modernização do sistema registros, assegurando orientação clara, devolutiva automatizada e maior transparência na tramitação de processos administrativos;
- Aprimorar o planejamento, a transparência e a comunicação das atividades das Gerências Regionais (GEDREs), por meio da implantação de um sistema digital de programação, acompanhamento e divulgação de obras e serviços;
- Modernizar a gestão operacional dos terminais rodoviários e serviços de transporte intermunicipal, por meio da implantação de sistemas digitais

integrados que centralizam informações de horários, fluxos de passageiros, controle logístico e almoxarifado;

- Modernizar e integrar os processos de vistoria e emissão do Passe Livre, por meio do desenvolvimento de um sistema unificado de transportes.

Produtos/Entregas:

- Software de gerenciamento de infrações implantado;
- Software de segurança e fiscalização viária implantado;
- Software de gerenciamento de protocolo implantado;
- Software de gerenciamento de gestão regional implantado;
- Software de gerenciamento de gestão de transportes e terminais implantado;
- Software de gestão de serviços de vistoria veicular e emissão do passe-livre implantado.

Responsáveis:

- Departamento Estadual de Infraestrutura Rodoviária de Sergipe (DER).

5. Departamento Estadual de Trânsito (Detran)

Objetivo específico:

- Disponibilizar plataformas tecnológicas integradas de gestão e de atendimento, a fim de incrementar a transparência, a tomada de decisões e a qualidade dos serviços públicos prestados ao cidadão, por meio da digitalização de processos, automação de rotinas administrativas e oferta de serviços digitais centrados no usuário.

Escopo:

- Plataforma de gestão institucional e operacional, voltada à integração de dados, acompanhamento de indicadores e suporte à gestão estratégica;
- Plataforma de atendimento digital multicanal, destinada à modernização do relacionamento com o cidadão e à ampliação do acesso remoto aos serviços.

Ações principais:

- Mapear e revisar fluxos processuais e rotinas administrativas críticas, identificando oportunidades de simplificação e automação;
- Realizar levantamento de necessidades tecnológicas, funcionais e de capacitação das equipes envolvidas;

- Implementar plataforma de gestão integrada com painéis de controle, interoperabilidade entre sistemas e suporte à análise de dados;
- Implementar plataforma de atendimento otimizada com interfaces acessíveis, integração a canais digitais (site, aplicativo, chatbot) e autenticação unificada do cidadão;
- Monitorar e avaliar continuamente a prestação de serviço entregue, com base em indicadores de desempenho e satisfação do usuário.

Produtos/Entregas:

- Plataforma de gestão integrada implementada e em operação, com módulos de monitoramento e gestão de processos;
- Plataforma de atendimento implementada com serviços prioritários digitalizados e disponíveis ao cidadão.

Responsáveis:

- Departamento Estadual de Trânsito (Detran)

6. Empresa Sergipana de Tecnologia da Informação (Emgetis)

6.1. Infraestrutura Digital Resiliente

Objetivo específico:

- Ofertar apoio técnico e financeiro, além de alinhamento organizacional à aplicação e modernização da infraestrutura tecnológica do Estado, centralizada sob gestão da Emgetis, garantindo suporte aos serviços digitais e inclusão digital.

Escopo:

- Aquisição de equipamentos e softwares para órgãos públicos;
- Implantação de soluções de armazenamento e segurança.

Ações principais:

- Realizar planejamento de aquisição e padronização de equipamentos, em parceria com o Conteic;
- Definir linguagem de softwares e banco de dados, em parceria com o Conteic;
- Definir padrões de segurança, em parceria com o Conteic;

- Adquirir infraestrutura e capacitação técnica operacional em TIC para servidores (manutenção de infraestrutura de TIC);
- Avaliar continuamente o desempenho da infraestrutura;
- Investir em tecnologia de digitalização e otimização processual da Secretaria de Estado da Transparência e Controle;
- Investir em tecnologia de armazenamento e processamento da Secretaria de Estado da Transparência e Controle.

Produtos/Entregas:

- Novo data center;
- Integração e redundância entre data centers existentes;
- Ambientes digitais padronizados para órgãos públicos;
- Regras padronizadas em segurança da informação;
- Regras padronizadas sobre linguagem de banco de dados e de softwares;
- Relatórios de uso e eficiência tecnológica (controle e monitoramento posterior);
- Software de transparência de dados públicos.

Responsáveis:

- Seplan (coordenação do projeto e monitoramento);
- Conteic (responsabilidade decisória);
- Emgetis (responsabilidade técnica e operacional);
- UGP do Conecta-Se (apoio técnico e financeiro, quando assinado o contrato);
- Secretaria de Estado da Transparência e Controle - SETC (responsabilidade negocial dos investimentos requisitados).

6.2. Cinturão Digital do Estado de Sergipe (Infovia)

Objetivo específico:

- Dar apoio técnico e alinhamento organizacional às ações que garantem a infraestrutura de conectividade estável e de qualidade para órgãos públicos e, em momento posterior, cidadãos em todo o Estado.

Escopo:

- Expansão de rede de fibra óptica do governo e pontos de acesso público (APs externos em frente aos prédios públicos);
- Conexão entre órgãos estaduais e, posteriormente, municipais;

- Integração com iniciativas de inclusão digital (comunicação e capacitação profissional na área infraestrutura de telecomunicações).

Ações principais:

- Realizar levantamento das áreas prioritárias, com baixa conectividade, em que não há qualidade e permeabilidade de acesso;
- Implantar infraestrutura física e lógica (verificar a necessidade de construção própria ou contratação, sem perder de vista a sustentabilidade financeira após a captação de recurso externo, Conecta-Se);
- Monitorar e realizar manutenção da rede, após implantação;
- Capacitar e realizar a respectiva comunicação, tendo em vista ações de inclusão digital (cursos presenciais, distribuição de vídeos instrutivos no whatsapp, entre outras ações).

Produtos/Entregas:

- Rede governamental de fibra óptica estadual e, posteriormente, municipal interligada;
- Pontos de acesso à internet pública em frente a prédios públicos;
- Relatórios de cobertura e qualidade de conexão (controle e monitoramento posterior do projeto).

Responsáveis:

- Equipe técnica da Seplan;
- Seplan/Se (coordenação do projeto e monitoramento);
- UGP do Conecta-Se (apoio técnico e financeiro);
- Secom (atribuições de comunicação, engajamento e divulgação);
- Outras secretarias e órgãos envolvidos (apoio informacional, técnico e operacional);
- Empresa Sergipana de Tecnologia da Informação - Emgetis (aspectos técnicos e operacionais).

6.3. SEI (Sistema Eletrônico de Informações)

Objetivo específico:

- Aprimorar a produção, tramitação e gestão de documentos e processos administrativos eletrônicos.

Escopo:

- Implantação do uso do SEI nos órgãos e entidades da Administração Estadual;
- Asseguramento de integridade, autenticidade, confidencialidade e acessibilidade da informação;
- Padronização de fluxos de trabalho e gestão documental em meio eletrônico.

Ações principais:

- Criar e implantar ambientes (homologação e produção);
- Configurar e parametrizar sistema conforme necessidades dos órgãos estaduais;
- Operacionalizar projeto piloto;
- Treinar servidores e multiplicadores para utilização do SEI;
- Apoiar tecnicamente e oferecer suporte contínuo aos usuários;
- Monitorar o uso do sistema e avaliar a eficiência operacional.

Produtos/Entregas:

- Órgãos e entidades estaduais integrados e utilizando o SEI;
- Relatórios de desempenho e indicadores de utilização do sistema.

Etapas:

- Adesão junto ao MGI;
- Estruturar e treinar equipe;
- Definir escopo da implantação;
- Realizar comunicação (nos órgãos);
- Preparar infraestrutura tecnológica;
- Treinamento de usuários;
- Explorar o SEI (pilotos, testes de funcionalidades e integrações);
- Realizar testes para identificar e corrigir erros;
- Definir modelo de suporte de Infraestrutura;
- Definir modelo de suporte Negocial;
- Definir tratamento de dados pretéritos (legado);
- Implantação nos órgãos.

Responsáveis:

- Sefaz (coordenação do projeto);
- Seplan (monitoramento);
- Emgetis (execução).

7. Fundação de Cultura e Arte Aperipê (Funcap)

7.1. Plataforma Digital de Gestão Cultural Integrada - Mapa Cultural de Sergipe

Objetivo específico:

- Implantar, customizar e operar plataforma tecnológica para gestão cultural do território, contemplando cadastro e acompanhamento de agentes, espaços, projetos, eventos e instituições; gestão integrada de editais e programas de fomento; e produção de indicadores culturais com relatórios e painéis gerenciais para suporte à tomada de decisão.

Escopo:

- Módulos integrados de cadastro, validação e atualização contínua de agentes, espaços culturais, projetos, eventos e instituições;
- Sistema unificado para gestão de editais e programas de fomento, desde a inscrição até a publicação de resultados;
- Ferramentas de monitoramento cultural e análise estratégica, com indicadores, relatórios e dashboards orientados a políticas públicas.

Ações principais:

- Mapear e padronizar fluxos de trabalho existentes na gestão cultural, definindo requisitos funcionais e regras de negócio;
- Customizar a plataforma para refletir tipologias culturais do território, critérios de validação e interoperabilidade com sistemas corporativos e bases externas;
- Implantar fluxo digital de editais, incluindo formulários parametrizados, triagem documental, avaliação técnica e disponibilização de resultados ao público;
- Estruturar base de dados para geração de indicadores, relatórios automatizados e painéis analíticos de acompanhamento de políticas culturais;
- Capacitar usuários e equipes gestoras para operação da plataforma e monitorar continuamente desempenho, aderência e qualidade dos dados.

Produtos/Entregas:

- Plataforma de gestão cultural implantada e operando com módulos de cadastro, validação e atualização de dados territorializados;
- Sistema de gestão de editais digitalizado, com inscrições e processos avaliativos realizados integralmente na plataforma;

- Indicadores culturais e painéis de controle implementados, permitindo análises estratégicas e transparência à sociedade.

Responsáveis:

- Fundação de Cultura e Arte Aperipê (Funcap).

8. Fundação Estadual de Saúde (Funesa)

8.1. Implantação do Portal e Sistema de Gestão Acadêmica da Escola de Saúde Pública de Sergipe - SGA/ESP-SE

Objetivo específico:

- Aprimorar a gestão e o acompanhamento das ações formativas, a partir da digitalização e integração dos processos de gestão acadêmica, administrativa e documental da ESP/SE, assegurando eficiência, rastreabilidade e segurança da informação.

Escopo:

- Desenvolvimento de plataforma web institucional (Portal SGA);
- Integração com banco de dados da Funesa e com plataformas do SUS e da SES.

Ações principais:

- Realizar levantamento de requisitos e mapeamento de processos;
- Desenvolver sistema web e layout do portal;
- Capacitar usuários (docentes e equipe administrativa);
- Implantar e monitorar.

Produtos/Entregas:

- Portal institucional da ESP/SE em ambiente web responsivo;
- Manual técnico e capacitação de servidores.

Responsáveis:

- SES - Coordenação
- Funesa - Execução

9. Fundação Hospitalar de Saúde (FHS)

Objetivo específico:

- Implantar sistema digital para envio, registro, análise e monitoramento de atestados e demais processos de trabalho dos Serviços Especializados em Segurança e Medicina do Trabalho (SESMT), por meio do sistema de Gerenciamento Eletrônico de Documentos utilizado em Sergipe e o Sistema Integrado de Gestão de Pessoas (SIPES), a fim de otimizar fluxos administrativos, garantir segurança das informações, fortalecer o monitoramento da saúde do trabalhador e assegurar maior eficiência operacional nas rotinas.

Escopo:

- Implantação do fluxo eletrônico de atestados no eDoc Sergipe, integrado ao SIPES e complementado pela entrega física do documento original ao setor de pessoal;
- Estruturação dos processos de recebimento, registro, análise e arquivamento digital e físico pelos setores de pessoal e de SESMT de todas as unidades;
- Modernização do processo de monitoramento da saúde ocupacional, com geração de dados, relatórios e indicadores para acompanhamento de padrões de afastamentos e outros eventos;
- Capacitação de trabalhadores, equipes do SESMT e representantes do RH para adoção plena do processo digital;
- Implementação de política interna e diretrizes operacionais para padronização do envio eletrônico, atendimento às normas institucionais e conformidade com a LGPD;
- Execução de piloto em unidades estratégicas da FHS, utilizando questionário digital do PROART, com divulgação via links e QR Codes, coleta de dados online e análise dos resultados, incluindo trabalhadores de diferentes vínculos e funções, garantindo anonimato, confidencialidade e aderência às diretrizes de identificação e avaliação de riscos psicossociais previstas na NR-1.

Ações principais:

- Mapear e definir o fluxo eletrônico e físico dos atestados, considerando as etapas de envio, registro, análise e arquivamento;
- Adaptar/configurar o eDoc Sergipe para suportar o fluxo específico do SESMT, quando necessário;

- Executar testes piloto do processo digital em unidades selecionadas, permitindo ajustes prévios à implantação geral;
- Realizar treinamentos para todos os grupos envolvidos;
- Implantar o sistema de forma gradual em todas as unidades da FHS, acompanhando adesão e desempenho;
- Implementar rotinas de coleta de feedback e mecanismos de suporte durante a adoção do sistema, além de monitoramento contínuo, por meio de indicadores de uso, eficiência do fluxo e padrões de saúde do trabalhador, integrando resultados ao planejamento institucional.

Produtos/Entregas:

- Processo de gestão eletrônica de atestados implantado no eDoc Sergipe e integrado ao SIPES;
- Equipes capacitadas (trabalhadores, RH, SESMT) para execução de todas as etapas do processo;
- Sistema implantado e acompanhado por monitoramento contínuo de adesão, uso e desempenho.

Responsáveis:

- Fundação Hospitalar de Saúde (FHS).

10. Imprensa Oficial de Sergipe (Iose)

10.1. Iose Digital

Objetivo específico:

- Automatizar o ciclo processual de publicações oficiais, que inclui a recepção, a validação, a assinatura e a publicação dos documentos, reduzindo prazos e aumentando a confiabilidade da entrega.

Escopo:

- Portal de submissão com validações automáticas;
- Motor de regras para conformidade (padrões, metadados, prazos);
- Interoperabilidade com e-DOC+ e SEI-SE;
- Relatórios e trilhas de auditoria;
- Interface de Programação de Aplicativos (API) para transparência e dados abertos.

Ações principais:

- Mapear processos;
- Desenvolver plataforma;
- Integrar com sistema de Gerenciamento Eletrônico de Documentos (GED);
- Capacitar equipes.

Produtos/Entregas:

- Plataforma lose Digital implantada;
- Painéis de Acordo de Nível de Serviço (SLA) e auditoria implantados;
- Manuais e trilhas de capacitação entregues.

Responsáveis:

- Imprensa Oficial de Sergipe (lose).

11. Instituto de Promoção e de Assistência à Saúde de Servidores do Estado de Sergipe (Ipesaúde)

11.1. Projetos de Transformação Digital do Ipesaúde

Objetivo específico:

- Desenvolver plataforma integrada para gestão completa de uma operadora de planos de saúde, abrangendo processos administrativos, operacionais, financeiros e regulatórios.

Escopo:

- Portal de submissão com validações automáticas;
- Motor de regras para conformidade (padrões, metadados, prazos);
- Interoperabilidade com e-DOC+ e SEI-SE;
- Relatórios e trilhas de auditoria;
- Interface de Programação de Aplicativos (API) para transparência e dados abertos.

Ações principais:

- Mapear processos e rotinas;
- Desenvolver plataforma;
- Integrar com sistema de Gerenciamento Eletrônico de Documentos (GED);
- Capacitar equipes.

Produtos/Entregas:

- Plataforma de gestão integrada implantada;
- Painéis de Acordo de Nível de Serviço (SLA) e auditoria implantados;
- Manuais e trilhas de capacitação entregues.

Responsáveis:

- Instituto de Promoção e de Assistência à Saúde de Servidores do Estado de Sergipe (Ipesaúde).

12. Instituto Tecnológico e de Pesquisas do Estado de Sergipe (ITPS)

12.1. InovaTech

Objetivo específico:

- Implantar projeto de uso de Inteligência Artificial (IA) on-premise para automação laboratorial e atendimento ao cidadão, a fim de automatizar processos repetitivos e a geração de minutas de laudos e certificados nos laboratórios (Química, Águas, Solos, Calibração) e na metrologia legal, e modernizar o atendimento ao cidadão com um assistente virtual (chatbot) 24/7, via WhatsApp e Portal Instituto Tecnológico e de Pesquisas do Estado de Sergipe (ITPS).

Escopo:

- Aquisição de hardware especializado (Servidores GPU/CPU, Storage de alta velocidade);
- Implementação de plataforma de software (Kubernetes, LLM open-source local, Banco de Dados Vetorial);
- Mapeamento e digitalização de normas técnicas (ABNT/INMETRO), laudos históricos e FAQs;
- Desenvolvimento de "Agente de IA", via Geração Aumentada por Recuperação - RAG, para geração de minutas técnicas;
- Implantação de plataforma de atendimento omnichannel (WhatsApp/Web) integrada à IA.

Ações principais:

- Diagnosticar e mapear processos e rotinas;
- Adquirir e Instalar infraestrutura de hardware;

- Implantar plataforma de IA;
- Desenvolver e treinar IA, por meio de ingestão de dados dos laboratórios e atendimento;
- Testar, homologar, colocar em produção e capacitar equipes.

Produtos/Entregas:

- Plataforma de IA on-premise para automação laboratorial e atendimento ao cidadão implantada;

Responsáveis:

- Instituto Tecnológico e de Pesquisas do Estado de Sergipe (ITPS).

13. Junta Comercial do Estado de Sergipe (Jucese)

13.1. Agiliza

Objetivo específico:

- Consolidar um portal centralizado, intitulado Agiliza, que reúna todos os serviços estaduais e municipais voltados à abertura, alteração, baixa e funcionamento de empresas, com login unificado, identidade visual padronizada e fluxos automatizados, assegurando maior eficiência, transparência e acessibilidade aos empreendedores.

Escopo:

- Implantar a plataforma do Balcão Único Estadual – Agiliza-SE, integrando os sistemas municipais de licenciamento e promovendo maior agilidade na formalização de empresas em Sergipe.

Ações principais:

- Implantar o Sistema de Licenciamento Integrado nos órgãos estaduais de licenciamento: Corpo de Bombeiros Militar (CBMSE), Emdagro, Vigilância Sanitária e Secretaria de Estado do Meio Ambiente;
- Parametrizar módulos e desenvolver funcionalidades específicas conforme as particularidades de cada órgão;
- Implantar o Sistema de Licenciamento Integrado em seis municípios prioritários, selecionados pela densidade empresarial e relevância econômica;
- Desenvolver e implementar o Ranking Municipal do Ambiente de Negócios,

como instrumento de monitoramento e estímulo à melhoria da integração local.

Produtos/Entregas:

- Plataforma que disponibiliza todos os serviços do estado para a abertura, alteração, baixa e licenciamento empresarial em um mesmo ambiente;
- Módulo funcional do Ranking Municipal do Ambiente de Negócios;
- Modernização e integração digital de seis municípios sergipanos ao Sistema Integrado de Licenciamento – SLIN;
- Modernização e integração digital dos órgãos estaduais de licenciamento: Corpo de Bombeiros Militar (CBMSE), Emdagro, Vigilância Sanitária e Secretaria de Estado do Meio Ambiente.

Responsáveis:

- Junta Comercial do Estado de Sergipe (JUCESE).

14. Polícia Civil de Sergipe (PC)

14.1. Conecta – Plataforma Integrativa de dados da Polícia Civil de Sergipe

Objetivo específico:

- Ampliar a acessibilidade e a eficiência no atendimento da população, reduzindo tempo gasto em deslocamentos e filas presenciais, bem como a distância para acessar serviços da Polícia Civil de Sergipe. Disponibilizar por meio de um chatbot (assistente virtual inteligente) integrado às principais redes sociais (WhatsApp e Instagram) para oferecer informações e serviços da polícia civil.

Escopo:

- Desenvolvimento da plataforma web/mobile com autenticação segura;
- Permitir acesso atualizado com informações de endereços, e-mail, telefones e localizações georreferenciadas de todas as delegacias de polícia civil do Estado;
- Desenvolvimento de módulos investigativos de auxílio aos policiais civis nas investigações, assim como outros administrativos de suporte à gestão e ao servidor usuário em suas rotinas administrativas (plantões, recursos humanos);
- Criação de biblioteca digital unificada com diversos manuais, cartilhas e links de portais com conhecimentos diversos das atividades investigativas;

- Integração de solução de Inteligência Artificial para análise da base de dados e entrega de insights investigativos ao usuário.

Ações principais:

- Implantar plataforma digital integrada para gestão administrativa e de apoio à atividade policial.

Produtos/Entregas:

- Plataforma digital integrada para gestão administrativa e de apoio à atividade policial (Projeto Conecta).

Responsáveis:

- Coordenação Geral: SSP/SE
- Execução Técnica: NUMIT-PC

14.2. Inquérito Eletrônico

Objetivo específico:

- Implementação de forma eletrônica do trâmite completo dos inquéritos policiais, termos circunstanciados, autos de apreensão em flagrante de adolescentes infratores e demais procedimentos policiais no âmbito da polícia civil, amplificando o uso do SINESP-PPE como plataforma principal para tramitação digital dos procedimentos, eliminando gradativamente o uso de papel nos fluxos da Polícia Civil, reduzindo custos e melhorando a eficiência das atividades policiais civis, além de dar maior segurança, rastreabilidade e confiabilidade dos procedimentos.

Escopo:

- Continuar a implantação do total trâmite eletrônico de inquéritos policiais e demais procedimentos via SINESP-PPE;
- Realização de capacitações presenciais e/ou online para policiais civis, de forma a implementar a total digitalização do procedimento policial;
- Interoperabilidade com o portal do TJ/SE para envio digital de procedimentos;
- Estabelecimento de termo de cooperação técnica com o Ministério da Justiça para integração avançada do sistema SINESP com a de leitura biométrica, por meio de leitores digitais em conjunto com Instituto de Identificação, integradas ao SINESP PPE e vinculadas à base da nova carteira nacional de

identificação civil;

- Desenvolvimento de conteúdos educativos e publicitários para divulgação com a população para utilizar os serviços do GOV.BR de forma a assinar quaisquer documentos produzidos em delegacias de polícia de forma eletrônica.

Ações principais:

- Implantar projeto que transforme o inquérito em procedimento inteiramente eletrônico.

Produtos/Entregas:

- Projeto Inquérito Eletrônico.

Responsáveis:

- Coordenação Geral: SSP/SE
- Execução Técnica: PC-NUMIT/ SSP/TJ/ GOV.BR

14.3. Inteligência Artificial Investigativa

Objetivo específico:

- Analisar grandes volumes de dados criminais (dados cadastrais e criminais de boletins de ocorrência, inquéritos em séries estatísticas históricas) de forma a Identificar padrões, correlações e redes criminosas de forma automatizada, dando apoio em investigações com cruzamento de dados de diferentes bases (investigativas policiais, inteligência em segurança pública) e permitindo gerar modelos de predição de ocorrências, auxiliando no planejamento de ações preventivas e repressivas da Polícia Civil, e assim implantar relatórios inteligentes e dashboards interativos/inteligentes que permitam insights para uso estratégico por investigadores e gestores.

Escopo:

- Capacitação em IA, integração de bases de dados, desenvolvimento de modelos preditivos, relatórios inteligentes e parcerias acadêmicas, por meio da realização de capacitações presenciais e/ou online para policiais civis, de forma a implementar o aprendizado de uso de IA nas investigações;
- Estabelecimento de termo de cooperação técnica com as universidades de forma a criar projetos de aplicação do uso de IA na Polícia Civil;

- Desenvolvimento e construção de um banco de prompts (assistentes virtuais) por policiais especializados e estimulado seu uso entre policiais, sejam eles com conteúdos relacionados à investigação policial.

Ações principais:

- Capacitar policiais em IA, estabelecendo termo de cooperação técnica com universidades e construindo um banco de prompts.

Produtos/Entregas:

- Projeto Inteligência Artificial Investigativa;
- Desenvolvimento de Inteligência Artificial aplicada à atividade Investigativa da Polícia Civil de Sergipe.

Responsáveis:

- Coordenação Geral: SSP/SE;
- Execução Técnica: Núcleo de Modernização e Inovação Tecnológica (NUMIT/PC);
- Apoio Tecnológico: DTI.

14.4. Delegacia para todos - Ampliação da Delegacia Virtual

Objetivo específico:

- Expandir a utilização da Delegacia Virtual como ferramenta acessível a toda a população. Ampliar o alcance territorial e social da ferramenta por meio da criação de postos de apoio em órgãos públicos (Prefeituras, CRAS, escolas, postos de saúde, etc.). Promover capacitação da população civil para uso adequado da Delegacia Virtual, combatendo a exclusão digital. Desenvolver vídeos institucionais e campanhas educativas de divulgação, esclarecendo como usar a ferramenta com segurança e eficiência, bem como criar canais de atendimento para tirar dúvidas de como sanear problemas no uso da ferramenta.

Escopo:

- Ampliar o rol de crimes ou de fatos atípicos que podem ser registrados pela Delegacia Virtual conforme análise da série histórica dos dados estatísticos de registros por localização (perfil da vítima, local do fato, natureza do fato registrado etc);
- Instalar postos de apoio físico em órgãos públicos estaduais e municipais para auxiliar cidadãos no registro de boletins;

- Desenvolver programa de capacitação popular para ensinar o uso da ferramenta;
- Produzir materiais digitais e impressos para campanhas educativas;
- Contratar plataforma de dados para análise e georreferenciamento do uso da Delegacia Virtual.

Ações principais:

- Expandir ações da delegacia virtual, ampliando o rol de crimes ou de fatos atípicos que podem ser registrados, desenvolvendo programa de capacitação popular, entre outras ações.

Produtos/Entregas:

- Delegacia Virtual expandida.

Responsáveis:

- Coordenação Geral: SSP/SE;
- Execução Técnica: NUMIT-PC/ SSP/PARCEIROS.

15. Polícia Militar do Estado de Sergipe (PM)

15.1. Projeto Integrado de Segurança Pública para grandes eventos em Sergipe

Objetivo específico:

- Implementar um sistema integrado e inovador de policiamento ostensivo em grandes eventos no estado de Sergipe, com uso de tecnologias avançadas e capacitação da tropa, visando garantir segurança, agilidade operacional e excelência no atendimento ao público.

Escopo:

- Implantação de Sala de Crise equipada com sistemas de videomonitoramento;
- Integração de tecnologias de reconhecimento facial para identificação de suspeitos;
- Utilização de drones para monitoramento aéreo e apoio tático;
- Desenvolvimento de protocolos operacionais específicos para grandes eventos;
- Realização de campanhas de capacitação e instrução do efetivo policial.

Ações principais:

- Implementar projeto integrado de segurança pública para grandes eventos em Sergipe, baseado em tecnologias de monitoramento, inteligência artificial e capacitação dos envolvidos.

Produtos/Entregas:

- Integração da segurança pública para grandes eventos efetivados.

Responsável:

- Coordenação Geral: Polícia Militar do Estado de Sergipe;
- Execução Técnica: Diretoria de Tecnologia e Inovação (DITEI).

15.2. Monitoramento Inteligente em Espaços Públicos Urbanos e Turísticos

Objetivo específico:

- Implantar um sistema de monitoramento integrado em áreas urbanas e turísticas de Sergipe, por meio de câmeras, reconhecimento facial, leitura de placas veiculares e drones, associado a protocolos operacionais modernos e à capacitação da tropa, assegurando prevenção de delitos, resposta imediata e proteção cidadã.

Escopo:

- Instalação de câmeras de videomonitoramento em pontos estratégicos;
- Integração de sistemas de reconhecimento facial e leitura automática de placas;
- Utilização de drones para patrulhamento aéreo em áreas de difícil acesso;
- Criação de Sala de Controle Operacional para acompanhamento em tempo real;
- Capacitação do efetivo em práticas preventivas e abordagem cidadã;
- Campanhas educativas sobre segurança e cidadania;
- Protocolos de comunicação ágil entre equipes operacionais.

Ações principais:

- Implantar sistema de monitoramento integrado em áreas urbanas e turísticas de Sergipe, por meio de câmeras, reconhecimento facial, leitura de placas

veiculares e drones, associado a protocolos operacionais modernos e à capacitação.

Produtos/Entregas:

- Sistema de monitoramento integrado implementado.

Responsável:

- Coordenação Geral: Polícia Militar do Estado de Sergipe;
- Execução Técnica: Diretoria de Tecnologia e Inovação (DITEI).

15.3. Policiamento Preditivo com Inteligência Artificial

Objetivo específico:

- Implantar solução baseada em modelos de inteligência artificial para antecipar e prevenir ocorrências criminais, utilizando análise preditiva de dados históricos e atuais, possibilitando uma atuação policial mais estratégica e eficiente.

Escopo:

- Coleta, tratamento e integração de dados históricos de ocorrências criminais;
- Desenvolvimento de algoritmos preditivos e modelos estatísticos aplicados à segurança pública;
- Criação de mapas de calor de risco georreferenciados;
- Integração da plataforma às rotinas de planejamento e despacho operacional;
- Capacitação de operadores e gestores para uso da tecnologia;
- Monitoramento contínuo do desempenho dos modelos de predição.

Ações principais:

- Implantar solução de policiamento preditivo, baseada em modelos de inteligência artificial para antecipar e prevenir ocorrências criminais

Produtos/Entregas:

- Solução de policiamento preditivo implantada.

Responsável:

- Coordenação Geral: Polícia Militar do Estado de Sergipe;

- Execução Técnica: Diretoria de Tecnologia e Inovação (DITEI).

15.4. Sistema de Drones para Monitoramento Aéreo

Objetivo específico:

- Implantar e operar frota de drones para ampliar a capacidade de vigilância em áreas urbanas, eventos públicos e operações especiais, oferecendo apoio tático em tempo real e cobertura de áreas de difícil acesso.

Escopo:

- Aquisição de drones com câmeras de alta resolução e sensores térmicos;
- Treinamento e certificação de operadores;
- Integração das imagens ao Centro de Comando e Controle;
- Realização de missões de patrulhamento aéreo preventivo;
- Estabelecimento de protocolos de segurança e operação;
- Manutenção periódica da frota de drones.

Ações principais:

- Implantar sistema de drones para monitoramento aéreo integrado.

Produtos/Entregas:

- Sistema de drones para monitoramento aéreo integrado implantado.

Responsável:

- Coordenação Geral: Polícia Militar do Estado de Sergipe;
- Execução Técnica: Diretoria de Tecnologia e Inovação (DITEI).

15.5. Aplicativos de Comunicação Comunitária

Objetivo específico:

- Desenvolver e implantar aplicativo móvel para comunicação direta entre cidadãos e a Polícia Militar, permitindo denúncias, envio de informações com geolocalização e interação ágil com o centro de comando.

Escopo:

- Desenvolvimento de aplicativo para Android e iOS;
- Criação de canais de denúncia anônima e de georreferenciamento;
- Integração com sistemas de despacho e monitoramento operacional;
- Campanhas de divulgação e engajamento comunitário;
- Capacitação de operadores para triagem das informações recebidas.

Ações principais:

- Implantar aplicativo de Comunicação Comunitária.

Produtos/Entregas:

- Disponibilização do Aplicativo Comunicação Comunitária.

Responsável:

- Coordenação Geral: Polícia Militar do Estado de Sergipe;
- Execução Técnica: Diretoria de Tecnologia e Inovação (DITEI).

15.6. Plataforma Integrada de Gestão Operacional

Objetivo específico:

- Desenvolver e implantar plataforma integrada para gestão centralizada de recursos, viaturas e ocorrências, otimizando a alocação operacional e reduzindo falhas logísticas.

Escopo:

- Levantamento de requisitos junto às unidades operacionais;
- Desenvolvimento de sistema com interface amigável;
- Integração com sistemas de despacho e monitoramento existentes;
- Treinamento de gestores operacionais;
- Suporte e monitoramento contínuo da plataforma.

Ações principais:

- Implantar plataforma integrada para gestão centralizada de recursos, incluindo viaturas, despachos e ocorrências.

Produtos/Entregas:

- Plataforma integrada para gestão centralizada de recursos implantada.

Responsável:

- Coordenação Geral: Polícia Militar do Estado de Sergipe;
- Execução Técnica: Diretoria de Tecnologia e Inovação (DITEI).

15.7. Aplicativo de Violência Escolar

Objetivo específico:

- Desenvolver, implantar e consolidar aplicativo móvel destinado ao acionamento emergencial das forças de segurança pública em situações de violência, ameaça ou qualquer ocorrência de risco no ambiente escolar, integrando-o ao Centro Integrado de Operações em Segurança Pública (CIOSP) para garantir resposta rápida e eficaz na proteção de estudantes, professores e demais servidores da rede de ensino do Estado de Sergipe.

Escopo:

- Disponibilizar ferramenta digital de acionamento emergencial (botão de pânico) para estabelecimentos de ensino;
- Permitir o envio de mensagens de áudio de até 30 segundos ao Ciosp, contextualizando a natureza da ocorrência;
- Integrar o aplicativo ao sistema de despacho de viaturas do Ciosp, priorizando o envio da viatura mais próxima ao local da ocorrência;
- Garantir georreferenciamento automático da ocorrência para localização precisa pela equipe operacional;
- Oferecer dois modos de operação: manual (com acionamento e encerramento pelo usuário) e semiautomático (gravação automática de 30 segundos após acionamento inicial);
- Assegurar confidencialidade, segurança dos dados e rastreabilidade das ocorrências registradas;
- Proporcionar interface intuitiva e de rápida utilização em situações de emergência.

Ações principais:

- Implantar aplicativo Violência Escolar (botão de pânico para situações de violência em ambiente escolar).

Produtos/Entregas:

- Disponibilização de Aplicativo Violência Escolar.

Responsável:

- Coordenação Geral: SSP/SE;
- Execução Técnica: NTI/PM – DTI/SSP - CIOSP;
- Apoio Operacional: Forças de Segurança.

16. Procuradoria-Geral do Estado (PGE)

Objetivo específico:

- Fortalecer a atuação da Procuradoria-Geral do Estado por meio da transformação digital, promovendo maior eficiência na gestão processual e uso de tecnologias avançadas para suporte à advocacia pública.

Escopo:

- Automação de rotinas repetitivas com uso de inteligência artificial e análise de dados (Aperfeiçoamento e desenvolvimento do ecossistema de automação e Inteligência Artificial – TOBIAS);
- Digitalização e preservação segura do acervo documental (Desenvolver e implantar uma plataforma integrada para gestão, organização, disponibilização e consulta de informações jurídicas do Estado de Sergipe, utilizando tecnologias de Big Data, Inteligência Artificial e linguagem natural);
- Implementação e aprimoramento da gestão documental na PGE por meio de sistemas eletrônicos e uma política estruturada, garantindo a organização, segurança e acessibilidade dos documentos digitais, alinhados às normas legais e institucionais. (SIGAD – Projeto do II Concurso de Inovação);
- Desenvolvimento de painéis de acompanhamento e monitoramento da atuação judicial do Estado (aquisição e implementação de ferramenta de Business Intelligence – BI, com capacitação dos servidores/colaboradores);
- Aperfeiçoamento do Sistema de Gestão de Processos da Procuradoria Geral do Estado – SGP (desenvolvimento do banco de dados ou domínio da ferramenta, integração com os demais sistemas do Estado, ...);
- Desenvolvimento e implantação de sistema/ferramenta de gestão de contratos administrativos (Projeto II Concurso de Inovação);
- Desenvolvimento e implantação de ferramenta de gestão de processos judiciais relacionados à área da saúde (Projeto II Concurso de Inovação);
- Desenvolvimento e implantação de Cálculos Judiciais em Sistema de Gestão de Processos – SGP 3.0 (Projeto II Concurso de Inovação);

- Desenvolvimento e implantação do WikiPGE – Plataforma Colaborativa de Conhecimento Jurídico-Institucional. (Projeto II Concurso de Inovação);
- Desenvolvimento e implantação do Sapiens-PGE – Plataforma Colaborativa de Esclarecimento de Dúvidas da PGE (Projeto II Concurso de Inovação);
- Aperfeiçoamento da plataforma de legislação do Estado de Sergipe - LegisOn, em parceria com a Secretaria Especial de Governo.

Ações principais:

- Adquirir ferramentas necessárias para o desenvolvimento de sistemas de automação e Inteligência Artificial, ofertar capacitação para os colaboradores atuais e contratar técnicos especializados na área de negócio;
- Capacitar pessoas na criação de ferramentas de IA para análise de jurisprudência, petições e pareceres;
- Elaborar projeto específico, com alocação de pessoal especializado, para mapeamento da documentação pertinente, definição de requisitos, criação de MVP e desenvolvimento do PGEAcervo e SIGAD;
- Adquirir ferramenta de Business Intelligence – BI, capacitação dos colaboradores para uso integral do sistema, e desenvolvimento de ferramenta de Business Analytics – BA, para auxílio na tomada de decisão;
- Contratar analistas de sistemas para o desenvolvimento de banco de dados/domínio exclusivo para o Sistema de Gestão de Processos – SGP 3.0, da PGE;
- Implantar Sistema de gestão documental;
- Implementar um sistema de gestão de demandas judiciais compartilhado entre a Secretaria de Estado da Saúde de Sergipe e a PGE para uma gestão mais racional e eficiente das demandas judiciais de saúde;
- Desenvolver e implantar um módulo de tramitação e controle de processos judiciais que contenha possibilidade de cálculos judiciais dentro do sistema de gerenciamento de processos judiciais, garantindo maior precisão, agilidade e padronização dos cálculos;
- Criar uma plataforma digital colaborativa e estruturada no formato de WIKI para catalogar, organizar e disseminar o conhecimento jurídico, administrativo e procedimental da PGE;
- Desenvolver uma plataforma digital colaborativa (semelhante a um fórum) para o compartilhamento de informações, esclarecimentos de dúvidas e construção de conhecimento institucional no âmbito da PGE;
- Adotar padrões de segurança e confidencialidade jurídica em meios digitais.

Produtos/Entregas:

- Base de dados jurídica digitalizada e organizada (PGEAcervo e SIGAD);
- Relatórios de desempenho e monitoramento de processos (Business Intelligence - BI e Business Analytics BA);
- Ferramentas de IA aplicadas à prática jurídica (Ecossistema de Automação e Inteligência Artificial – TOBIAS);
- Sistema/ferramenta de gestão de contratos administrativos;
- Ferramenta de gestão de processos judiciais relativos às demandas da Secretaria de Saúde;
- LegisOn atualizado;
- Ferramenta de Cálculos Judiciais em Sistema de Gestão de Processos – SGP 3.0;
- IWikiPGE – Plataforma Colaborativa de Conhecimento Jurídico-Institucional;
- Sapiens-PGE – Plataforma Colaborativa de Esclarecimento de Dúvidas da PGE-SE.

Responsáveis:

- PGE - Coordenação e execução do projeto;
- Seplan - Apoio estratégico e monitoramento;
- Emgetis - Apoio técnico na implantação dos sistemas;
- Conteic - Definições estratégicas em padrões de segurança digital;
- Segov - Secretaria de Estado do Governo;
- Sergipetec - Secretaria de Estado do Desenvolvimento Econômico da Ciência e Tecnologia.

17. Secretaria de Assistência Social, Inclusão e Cidadania (Seasic)

Objetivo específico:

- Fortalecer a transferência de renda e o fortalecimento da inclusão produtiva, com foco na transformação digital no Estado de Sergipe.

Escopo:

- Seleção de beneficiários para entrega dos Cartões CMAIS, dentro dos critérios estabelecidos em lei, para receberem cartões com crédito destinado à compra de gás de cozinha, alimentos, produtos de higiene e outras necessidades básicas;
- Garantia de auxílio financeiro temporário aos trabalhadores rurais, no bojo do Programa Mão Amiga, durante o período de entressafra, quando não há atividade produtiva e, conseqüentemente, redução da renda;

- Disponibilização de 1.200 Permissões para Dirigir (PPD) nas categorias A ou B ou adições das categorias A ou B, para pessoas de baixo poder aquisitivo residentes no Estado de Sergipe - Programa CNH Social;
- Disponibilização anual de até 1.000 vagas, para a mudança de categoria para C e E, no âmbito do Programa CNH Caminhoneiro;
- Disponibilização de isenção anual do Imposto sobre a Propriedade de Veículos Automotores (IPVA), remissão de créditos tributários existentes até a data de entrada em vigor da Lei que implementa o Programa Rode Bem e relativos ao IPVA, além de anistia de multas e eventuais penalidades pecuniárias aplicadas em razão do atraso de pagamento do IPVA;
- Disponibilização de ações concretas de cidadania contra a fome por meio da aquisição de refeições na rede de comércio de alimentação dos Municípios do Estado de Sergipe, não contemplados com o Programa dos Restaurantes Populares, para fornecê-las às populações carentes do Estado de forma gratuita, no cerne do Programa Prato do Povo.

Ações principais:

- Selecionar de beneficiários para entrega dos Cartões CMAIS, dentro dos critérios estabelecidos em lei, para receberem cartões com crédito destinado à compra de gás de cozinha, alimentos, produtos de higiene e outras necessidades básicas;
- Auxílio financeiro temporário aos trabalhadores rurais, no bojo do Programa Mão Amiga, durante o período de entressafra, quando não há atividade produtiva e, consequentemente, redução da renda;
- Disponibilizar 1.200 Permissões para Dirigir (PPD) nas categorias A ou B ou adições das categorias A ou B, para pessoas de baixo poder aquisitivo residentes no Estado de Sergipe, no âmbito do Programa CNH Social;
- Disponibilizar anualmente até 1.000 vagas, para a mudança de categoria para C e E, no âmbito do Programa CNH Caminhoneiro;
- Disponibilizar de isenção anual do Imposto sobre a Propriedade de Veículos Automotores (IPVA), remissão de créditos tributários existentes até a data de entrada em vigor da Lei que implementa o Programa Rode Bem e relativos ao IPVA, além de anistia de multas e eventuais penalidades pecuniárias aplicadas em razão do atraso de pagamento do IPVA;
- Disponibilizar ações concretas de cidadania contra a fome por meio da aquisição de refeições na rede de comércio de alimentação dos Municípios do Estado de Sergipe, não contemplados com o Programa dos Restaurantes Populares, para fornecê-las às populações carentes do Estado de forma gratuita, no cerne do Programa Prato do Povo.

Produtos/Entregas:

- Cartões CMAIS entregues e programa implantado, visando o combate à insegurança alimentar;
- Programa Mão Amiga implementado;
- Programa CNH Social implementado;
- Programa CNH Caminhoneiro implementado;
- Programa Rode Bem implementado;
- Programa Prato do Povo implementado.

Responsáveis:

- Secretaria de Assistência Social, Inclusão e Cidadania (Seasic)

18. Secretaria de Estado da Administração (Sead)

18.1. Capacitação em Inteligência Artificial para servidores

Objetivo específico:

- Ampliar as competências digitais dos servidores públicos estaduais, com foco em Inteligência Artificial, para fortalecer a capacidade de inovação, análise de dados e melhoria contínua da gestão pública.

Escopo:

- Planejamento e execução de programas de capacitação em IA para servidores de diferentes áreas do Governo de Sergipe;
- Oferta de cursos e oficinas práticas sobre fundamentos de IA, ética e governança, além de aplicações práticas em políticas públicas;
- Estímulo ao uso responsável da IA no processo decisório e na prestação de serviços digitais ao cidadão;
- Promoção de criação de uma cultura de inovação baseada em dados e tecnologias emergentes.

Ações principais:

- Levantar necessidades de capacitação em IA por perfil de servidor e área de atuação;
- Estruturar trilhas de aprendizagem em parceria com instituições de ensino e organizações especializadas;

- Realizar cursos presenciais e à distância, oficinas práticas e atividades de capacitação continuada;
- Monitorar a participação, desempenho e impacto da capacitação na atuação dos servidores.

Produtos/Entregas:

- Servidores capacitados em fundamentos e aplicações práticas de IA;
- Relatórios de participação, desempenho e avaliação de impacto da capacitação;
- Rede de multiplicadores de conhecimento em IA atuando nos órgãos estaduais.

Responsáveis:

- Seplan - Coordenação geral e monitoramento do projeto.
- Escola de Governo de Sergipe (ESAPGESE) – Execução pedagógica e metodológica das capacitações.

18.2. Central Integrada de BI

Objetivo específico:

- Disponibilizar, em um ambiente único e seguro, painéis e relatórios analíticos de todas as áreas finalísticas e administrativas da Secretaria, permitindo monitoramento estratégico, melhoria da tomada de decisão e aperfeiçoamento dos serviços públicos. Todas as análises produzidas contarão com validação técnica e respaldo metodológico de profissional graduado em Estatística, assegurando qualidade, consistência analítica e confiabilidade institucional das informações.

Escopo:

- Integração de bases de dados internas da Secretaria, contemplando áreas como gestão de pessoas, folha de pagamento, atendimento ao cidadão, patrimônio, planejamento e gestão financeira;
- Padronização, tratamento, auditoria e validação estatística dos dados utilizados nos painéis;
- Desenvolvimento de Portal de BI unificado, com acesso gerenciado, navegação padronizada, indicadores estratégicos, relatórios analíticos e históricos evolutivos das informações;

- Implementação de governança de dados, incluindo critérios metodológicos, padrões estatísticos e validação contínua das análises.

Ações principais:

- Realizar diagnóstico das bases de dados existentes, identificando estrutura, periodicidade, qualidade e necessidades de padronização;
- Estruturar modelo de dados integrado, com definição de dicionário de dados, critérios de consistência, metodologias estatísticas e regras de validação;
- Desenvolver os painéis e relatórios de BI para: folha de pagamento, gestão de pessoas, atendimento ao cidadão, patrimônio, gestão financeira e demais áreas demandantes;
- Implementar controles de governança, incluindo auditoria periódica das informações, validação estatística dos indicadores e atualização metodológica;
- Capacitar gestores e equipes técnicas quanto ao uso, interpretação de indicadores, leitura analítica e tomada de decisão baseada em evidências.

Produtos/Entregas:

- Portal Central de Business Intelligence da Secretaria, com acesso único e seguro;
- Conjunto de painéis e relatórios analíticos setoriais e estratégicos;
- Base de dados integrada, estruturada e validada metodologicamente;
- Documentação técnica contendo metodologia estatística aplicada, modelos de validação, critérios analíticos e padrões de governança;
- Relatórios periódicos com indicadores validados, análises interpretativas e evidências técnico-estatísticas para suporte às decisões gerenciais.

Responsáveis:

- Secretaria de Estado da Administração (Sead)

18.3. Plataforma do Servidor

Objetivo específico:

- Centralizar, modernizar e digitalizar os serviços destinados aos servidores públicos estaduais ativos, por meio de um Portal Único, intuitivo e seguro, que facilite o acesso a informações funcionais, serviços administrativos e comunicação institucional, promovendo eficiência, transparência e melhoria da experiência do servidor;

- Disponibilizar um aplicativo móvel oficial e integrado para os servidores públicos estaduais ativos, ampliando o acesso seguro, ágil e centralizado às informações funcionais, financeiras e administrativas, bem como às comunicações institucionais, fortalecendo a transparência, a eficiência e a experiência digital do servidor.

Escopo:

- Implantar o Portal do Servidor como canal oficial de relacionamento digital entre o Governo do Estado de Sergipe e seus servidores ativos, integrando e padronizando o acesso aos serviços de gestão de pessoas;
- Desenvolvimento e implantação do Aplicativo Servidor.se como canal móvel oficial do Governo do Estado de Sergipe para atendimento ao servidor, integrado ao Portal do Servidor, ao sistema de folha de pagamento e sistema de gestão de pessoas, contemplando servidores ativos estaduais.

Ações principais:

- Desenvolver e implantar o Portal do Servidor e Aplicativo com autenticação segura, login unificado e identidade visual padronizada;
- Integrar os sistemas de recursos humanos, folha de pagamento e gestão funcional;
- Disponibilizar serviços digitais como contracheque eletrônico, informe de rendimentos, ficha funcional, certidões e modelos de documentos;
- Implementar comunicação institucional segmentada, com notificações, avisos e publicações oficiais;
- Garantir acessibilidade, usabilidade e linguagem simples, conforme diretrizes de governo digital;
- Implementar mecanismos de segurança da informação e proteção de dados pessoais;
- Garantir usabilidade, acessibilidade e aderência às diretrizes de governo digital;
- Disponibilizar o Aplicativo através das plataformas Android e iOS.

Produtos/Entregas:

- Portal do Servidor Estadual Ativo e Aplicativo em funcionamento;
- Integração com sistemas de gestão de pessoas;
- Serviços administrativos digitalizados e padronizados;
- Ampliação do acesso móvel às informações da folha de pagamento;
- Redução da demanda presencial e de atendimentos manuais;
- Canal direto de comunicação digital entre o Estado e seus servidores.

Responsáveis:

- Secretaria de Estado da Administração (Sead)

18.4. Modernização do Sistema de Pagamento (Folha de Pagamento)

Objetivo específico:

- Modernizar o sistema de pagamento dos servidores estaduais ativos, garantindo maior segurança, eficiência, transparência e conformidade legal, por meio da automação de processos, integração de dados e redução de inconsistências operacionais.

Escopo:

- Atualizar e integrar o sistema de folha de pagamento do Estado de Sergipe, contemplando servidores ativos, assegurando confiabilidade das informações, agilidade no processamento e aderência às normas legais.

Ações principais:

- Revisar e modernizar a arquitetura do sistema de folha de pagamento;
- Integrar o sistema de pagamento aos módulos de gestão de pessoas, previdência e controle orçamentário;
- Automatizar rotinas de cálculo, conferência e geração da folha;
- Implantar mecanismos de auditoria, rastreabilidade e controle de inconsistências;
- Adequar o sistema às exigências legais, fiscais e de transparência pública.

Produtos/Entregas:

- Sistema de folha de pagamento modernizado e integrado;
- Redução de erros manuais e retrabalho;
- Maior confiabilidade e segurança das informações financeiras;
- Relatórios gerenciais e operacionais aprimorados.

Responsáveis:

- Secretaria de Estado da Administração (Sead)

18.5. Sistema de Patrimônio para Gestão de Imóveis

Objetivo específico:

- Implantar um sistema informatizado para a gestão patrimonial dos bens imóveis do Estado de Sergipe, assegurando controle, transparência, atualização cadastral permanente, segurança jurídica e suporte qualificado à tomada de decisão estratégica.

Escopo:

- Desenvolver e implantar um sistema integrado de gestão patrimonial imobiliária, abrangendo o cadastro, controle, regularização, avaliação, georreferenciamento e acompanhamento jurídico e administrativo dos imóveis pertencentes ao Estado.

Ações principais:

- Levantar, consolidar e padronizar a base de dados dos imóveis estaduais, incluindo informações cadastrais, dominiais, jurídicas e territoriais;
- Desenvolver e implantar sistema informatizado para cadastro, controle e gestão dos bens imóveis do Estado;
- Integrar as informações patrimoniais aos sistemas financeiros, contábeis e administrativos do Governo do Estado;
- Implantar módulos de georreferenciamento, avaliação patrimonial e acompanhamento da situação legal e dominial dos imóveis;
- Disponibilizar painéis e relatórios gerenciais e estratégicos para apoio à tomada de decisão, planejamento patrimonial e formulação de políticas públicas.

Produtos/Entregas:

- Sistema de Gestão Patrimonial Imobiliária implantado e integrado;
- Base de dados patrimonial imobiliária consolidada, atualizada e interoperável;
- Maior controle, transparência, segurança jurídica e confiabilidade das informações sobre os bens imóveis do Estado;
- Relatórios e painéis estratégicos para gestão, planejamento patrimonial e apoio à decisão.

Responsáveis:

- Secretaria de Estado da Administração (Sead)

18.6. Sistema de Regularização Fundiária

Objetivo específico:

- Promover a regularização fundiária urbana no Estado de Sergipe, garantindo segurança jurídica da posse e da propriedade, ordenamento territorial, inclusão social e melhoria da qualidade de vida da população, por meio da integração de ações administrativas, jurídicas, urbanísticas e tecnológicas.

Escopo:

- Desenvolver e implantar um sistema integrado de Regularização Fundiária Urbana (REURB), abrangendo a identificação, cadastro, análise, acompanhamento e titulação de núcleos urbanos informais situados em áreas públicas e privadas, com integração aos sistemas de patrimônio imobiliário, georreferenciamento e demais sistemas do Governo do Estado de Sergipe, em conformidade com a legislação vigente.

Ações principais:

- Desenvolver e implantar sistema informatizado para gestão dos processos de regularização fundiária urbana;
- Consolidar informações territoriais, dominiais, jurídicas, ambientais e urbanísticas necessárias aos processos de REURB;
- Integrar o sistema de REURB ao Sistema de Patrimônio para Gestão de Imóveis, assegurando o compartilhamento de dados cadastrais, dominiais e territoriais;
- Automatizar fluxos administrativos, jurídicos e técnicos dos processos de REURB;
- Monitorar, acompanhar e registrar a evolução dos processos de regularização e titulação.

Produtos/Entregas:

- Sistema Estadual de Regularização Fundiária Urbana (REURBI) implantado;
- Base de dados integrada de núcleos urbanos regularizados e em processo de regularização;
- Integração efetiva com o Sistema de Patrimônio para Gestão de Imóveis;
- Ampliação da segurança jurídica da posse e da propriedade;
- Relatórios e painéis gerenciais para acompanhamento, planejamento territorial e formulação de políticas públicas.

Responsáveis:

- Secretaria de Estado da Administração (Sead)

19. Secretaria de Estado da Educação (Seed)

19.1. Inteligência Artificial nas Escolas

Objetivo específico:

- Promover a inclusão do tema Inteligência Artificial (IA) no processo pedagógico das escolas da rede estadual, estimulando o desenvolvimento do pensamento crítico, a alfabetização digital e a preparação dos estudantes para os desafios da sociedade digital.

Escopo:

- Inserção de conteúdos de Inteligência Artificial em práticas pedagógicas e atividades curriculares da rede estadual de ensino;
- Desenvolvimento de materiais didáticos, metodologias e recursos que abordam fundamentos, aplicações e impactos da IA;
- Formação de professores para o ensino do tema, com linguagem acessível e adequada a diferentes níveis de ensino;
- Incentivo de projetos educacionais que utilizem IA de forma ética e responsável, promovendo a reflexão sobre suas oportunidades e desafios;
- Elaboração de convênios entre Poder Executivo do Estado de Sergipe e Municípios, a fim de expandir as iniciativas de IA nas escolas.

Ações principais:

- Elaborar diretrizes pedagógicas para inclusão do tema IA nas escolas (uso multidisciplinar do tema);
- Produzir e disponibilizar conteúdos didáticos e recursos de aprendizagem sobre IA (disciplina de IA e de programação no uso de IA);
- Realizar cursos e oficinas de capacitação para professores;
- Desenvolver atividades extracurriculares e projetos escolares voltados à IA, incluindo olimpíada de programação, projetos de pesquisa aplicada, laboratório de realidade virtual (metaverso);
- Apoiar a realização de feiras, hackathons e iniciativas estudantis que estimulem a criatividade e a inovação com base em IA;
- Efetivar parcerias com empresas de tecnologia, na preparação dos alunos e comunidade escolar para o mercado de trabalho;

- Incentivar Municípios, através de convênio com o Poder Executivo do Estado de Sergipe, a fim de expandir as iniciativas de IA nas escolas;
- Avaliar continuamente os resultados de aprendizagem relacionados ao tema.

Produtos/Entregas:

- Escolas da rede estadual aplicando conteúdos de IA em suas práticas pedagógicas (uso multidisciplinar da IA, disciplina de IA e de programação no uso de IA);
- Professores capacitados para ensinar fundamentos e aplicações de IA;
- Materiais didáticos e recursos educativos sobre IA desenvolvidos e disponibilizados;
- Relatórios de impacto pedagógico da introdução da temática de IA nas escolas.

Responsáveis:

- Seed - Coordenação pedagógica e monitoramento do projeto;
- Seplan - Apoio estratégico e integração com a política de governo digital;
- Emgetis - Apoio técnico e eventual suporte operacional.

19.2. Programas e Estratégias de Transformação Digital e Conectividade

Objetivo específico:

- Complementar e ampliar as estratégias de implementação da Educação Híbrida na rede pública de ensino em todo o Brasil, além de garantir apoio técnico e de infraestrutura dos sistemas tecnológicos para o seu desenvolvimento de maneira mais equitativa e efetiva, através da Rede de Inovação em Educação Híbrida - RIEH.
- Universalizar a conectividade de qualidade nas escolas públicas de educação básica, garantindo o uso pedagógico da internet, e promover a transformação digital da escola pública, no âmbito da Estratégia Nacional Escolas Conectadas - ENEC;
- Distribuir dispositivos portáteis e conectividade para uso por estudantes do Ensino Médio da Rede Pública Estadual de Ensino de Sergipe, no contexto do Programa Conectados;
- Apoiar a universalização do acesso à internet em alta velocidade e fomentar o uso pedagógico de tecnologias digitais na educação básica, no escopo do Programa de Inovação Educação Conectada - PIEC.

Escopo:

- A RIEH é uma estratégia do Ministério da Educação (MEC) em parceria com o Núcleo de Excelência em Tecnologias Sociais (NEES) da Universidade Federal de Alagoas (UFAL) e Secretarias de Estado da Educação, instituída pelo Decreto no 11.079, de 23 de maio de 2022;
- Planejamento e execução da Estratégia Nacional Educação Conectada – Enec, com atenção à Política Nacional de Educação Digital (Lei 14.533), no âmbito da Estratégia Nacional Escolas Conectadas - ENEC;
- Distribuição de dispositivos portáteis e conectividade para uso por estudantes do Ensino Médio da Rede Pública Estadual de Ensino de Sergipe, no contexto do Programa Conectados;
- Universalização do acesso à internet em alta velocidade e fomentar o uso pedagógico de tecnologias digitais na educação básica, no escopo do Programa de Inovação Educação Conectada - PIEC.

Ações principais:

- Inaugurar o Núcleo de Inovação de Sergipe, visando ampliar a oferta de formação docente voltada à inovação educacional e tecnológica, por meio da produção e curadoria de Recursos Educacionais Digitais (RED) e ações de Educação Híbrida, no bojo do RIEH;
- Articular políticas, investir em infraestrutura e formar professores e gestores para que a tecnologia seja usada de forma a promover a inclusão, a cidadania digital e uma aprendizagem integral;
- Distribuir 71 mil tablets para estudantes do Ensino Médio da rede estadual; formar professores para uso pedagógico dos tablets e para o ensino híbrido a partir de atividades on-line; entregar bimestralmente Relatórios de Monitoramento solicitados pela Coordenação-Geral de Tecnologia e Inovação da Educação Básica (CGTI/MEC);
- Orientar todas as escolas públicas de Sergipe no sentido da adesão e execução de recursos disponibilizados para conectividade, equipamentos e/ou recursos educacionais digitais por meio do Programa Dinheiro Direto na Escola - PDDE, no escopo do Programa de Inovação Educação Conectada - PIEC.

Produtos/Entregas:

- Núcleo de Inovação inaugurado, agenda de formações que atendem as necessidades das escolas públicas, recursos educacionais digitais curados, elaborados e compartilhados via Ambientes Virtuais de Aprendizagem e repositórios virtuais da SEED, no bojo do RIEH;

- Implementação de políticas, investimento em infraestrutura e capacitação de professores e gestores para que a tecnologia seja usada de forma a promover a inclusão, a cidadania digital e uma aprendizagem integral;
- 71 mil tablets distribuídos para estudantes do Ensino Médio da rede estadual; formação de professores para uso pedagógico dos tablets e para o ensino híbrido a partir de atividades on-line; entrega bimestral de Relatórios de Monitoramento solicitados pela Coordenação-Geral de Tecnologia e Inovação da Educação Básica (CGTI/MEC);
- Totalidade de escolas da Rede Pública Estadual de Ensino com Plano de Aplicação Financeira - PAF formalizado via PDDE Interativo do MEC.

Responsáveis:

- Seed - Coordenação pedagógica e monitoramento do projeto;
- Seplan - Apoio estratégico e integração com a política de governo digital;
- Emgetis - Apoio técnico e eventual suporte operacional.

20. Secretaria de Estado da Fazenda (Sefaz)

Objetivo específico:

- Promover a modernização e a integração digital dos sistemas e processos da administração fazendária e da gestão pública estadual, por meio do desenvolvimento e aprimoramento de plataformas eletrônicas, da ampliação da interoperabilidade entre órgãos e entidades e da simplificação de procedimentos, visando aumentar a eficiência administrativa, a transparência, e o controle fiscal.

Escopo:

- Adoção de sistemática de gestão do Imposto sobre Transmissão Causa Mortis e Doação (ITCMD) totalmente informatizada e com ampla troca de informações em diversas bases de dados de outros órgãos no intuito de aumentar a eficiência na cobrança dos créditos tributários;
- Diminuição de burocracia no registro e na legalização de empresas através da criação de um ambiente único e online para entrada, saída e compartilhamento de informações, eliminando a duplicidade de exigências e documentações por parte dos órgãos públicos federais, estaduais e municipais, por meio do projeto do REDESIM;
- Reestruturação e modernização do Portal da Transparência e das Páginas de Transparência dos Órgãos e Entidades do Poder Executivo Estadual, bem

como na requalificação da Ouvidoria-Geral do Estado e sua integração com as Ouvidorias Setoriais;

- Desenvolvimento de sistema informatizado que permita à Secretaria da Fazenda do Estado de Sergipe (Sefaz/Se) agilizar as autorizações para a realização de importação e exportação de mercadorias, melhorar o controle e a fiscalização das citadas operações, bem como permitir a desoneração e pagamento dos impostos relacionados;
- Implantação portal web da Sefaz modernizado e uma sistemática de avaliação da qualidade dos serviços prestados;
- Modernização todo o processo com uma ferramenta de TIC para gerenciamento da dívida pública, que seja integrada ao sistema contábil, financeiro e orçamentário do Estado de Sergipe, permitindo simulações, geração de relatórios e consultas, inclusive considerando o acompanhamento dos indicadores do Processo Administrativo Fiscal (PAF), da Capacidade de Pagamento (CAPAG) e da lei de Responsabilidade Fiscal (LRF).

Ações principais:

- Desenvolver ferramenta de gestão do ITCMD;
- Desenvolver metodologia e ferramentas de avaliação de bens imóveis;
- Implementar os módulos de integração nacional da REDESIM para os contribuintes faltantes;
- Desenvolver sistema informatizado e integrado de Transparência, de Ouvidoria e do Novo Portal da Transparência;
- Contratar consultoria para a reestruturação e modelagem de processos e inventário de dados;
- Redesenhar os processos de acompanhamento e fiscalização das operações decorrentes da importação e exportação do Estado de Sergipe;
- Desenvolver sistema que permita a integração com as funcionalidades do Portal Único do Sistema Integrado de Comércio Exterior (SISCOMEX), inclusive o pagamento centralizado do Comércio Exterior;
- Desenvolver sistema de cálculo do ICMS de forma automatizada;
- Definir e implantar novo modelo de gestão e avaliação dos serviços ao contribuinte;
- Capacitar equipes para um atendimento de qualidade ao contribuinte;
- Desenvolver softwares de interação amigável com o contribuinte para o portal, tais como uso de “Chatbot”;
- Definir e implantar a sistemática de avaliação dos serviços prestados, por meio de ferramenta informatizada para a avaliação da qualidade e satisfação dos serviços.

Produtos/Entregas:

- Ferramenta de gestão de ITCMD implantada, incluindo sistemática de avaliação precisa de imóveis;
- Sistemática do REDESIM implantada;
- Novo Portal da Transparência Estadual implantado, incluindo nova metodologia de Ouvidoria;
- Módulo de integração ao SISCOMEX implantado;
- Modelagem e sistema dos serviços ao contribuinte implantado;
- Ferramenta de interação amigável com o contribuinte implantado;
- Ferramenta de avaliação da qualidade e satisfação dos serviços ao contribuinte implantada;
- Sistema para gestão da Dívida Pública implantado.

Responsáveis:

- Secretaria de Estado da Fazenda (Sefaz)

21. Secretaria de Estado da Justiça e de Defesa do Consumidor

21.1. Digitalização dos Procedimentos do Procon

Objetivo específico:

- Implementar a digitalização dos procedimentos do Procon/SE tem o propósito de modernizar os processos internos, promover a integração entre os sistemas de atendimento e gestão, ampliar o acesso digital aos serviços de defesa do consumidor e assegurar maior eficiência, transparência e celeridade nas ações administrativas.

Escopo:

- Digitalização integral dos procedimentos administrativos e de atendimento ao consumidor do Procon/SE, contemplando todas as etapas de implantação tecnológica, capacitação e integração sistêmicas necessárias à modernização institucional.

Ações principais:

- Mapeamento e diagnóstico dos processos internos;
- Digitalização do acervo físico;
- Implantação de sistema informatizado de gestão e atendimento;

- Integração com sistemas governamentais e bancos de dados públicos;
- Capacitação dos servidores e fornecedores;
- Disponibilização de canais digitais de atendimento ao público;
- Adequação da infraestrutura tecnológica e de segurança da informação;
- Monitoramento, avaliação e melhoria contínua.

Produtos/Entregas:

- Sistema digital de gestão de processos e atendimentos do Procon/SE;
- Base de dados digitalizada e organizada;
- Portal de atendimento ao consumidor;
- Módulo de acesso ao fornecedor;
- Manual de procedimentos digitais e boas práticas;
- Capacitação de servidores, fornecedores e consumidores;
- Relatórios de monitoramento e indicadores de desempenho;
- Infraestrutura tecnológica aprimorada.

Responsável:

- Secretaria de Estado da Justiça e de Defesa do Consumidor (Sejuc)

22. Secretaria de Estado da Saúde (SES)

22.1. Programa de Fortalecimento das Redes de Inclusão Social e Redes de Atenção à Saúde (Proredes)

Objetivo específico:

- Recurso financeiro de empréstimo externo, que visa modernizar e integrar os serviços de saúde e os processos de gestão e assistência do Estado por meio da transformação digital, conectividade e uso de tecnologias inovadoras, garantindo acesso ágil, seguro e inclusivo aos serviços de atenção básica e especializada.

Escopo:

- Modernização da gestão da informação e uso de novas tecnologias na saúde;
- Elaboração de instrumentos para a Gestão da Saúde Digital;
- Aquisição de equipamentos tecnológicos para as Unidades de Saúde;
- Implantação de Repositório Central de Dados em Saúde com Barramento de Integração;

- Implementação do Centro de Informação e Decisão Estratégica em Saúde - CIDES;
- Implementação do Sistema de Regulação dos Serviços de Saúde do Estado;
- Desenvolvimento de Portal Web para pacientes, profissionais e gestores - ALÔ SERGIPE;
- Aquisição do Serviço de Regulação de Acesso a Especialidades - Telemedicina.

Ações principais:

- Realizar mapeamento e diagnóstico digital das Unidades de Saúde e dos fluxos de atendimento, identificando lacunas de infraestrutura, conectividade e interoperabilidade;
- Subsidiar a implantação de infraestrutura de conectividade em todas as Unidades de Saúde contempladas, garantindo acesso seguro à RIGES;
- Desenvolver e integrar os sistemas de informação em saúde ao Repositório Central de Dados, assegurando padrões de interoperabilidade e proteção de dados sensíveis;
- Implementar o Centro de Informação e Decisão Estratégica em Saúde (CIDES), incluindo montagem de equipe técnica, aquisição de hardware e modelagem de padrões de monitoramento;
- Criar e lançar o Portal Web “Alô Sergipe”, com serviços de agendamento, prontuário eletrônico do cidadão, teleconsultas e comunicação direta entre pacientes, profissionais e gestores;
- Contratar e operacionalizar o Serviço de Regulação de Acesso a Especialidades com recursos de telemedicina, ampliando a cobertura de especialidades médicas em regiões de difícil acesso;
- Capacitar continuamente profissionais de saúde e de tecnologia da informação em temas de saúde digital, análise de dados, segurança da informação e uso das novas ferramentas;
- Estabelecer parcerias com universidades e institutos de pesquisa para o desenvolvimento de soluções de inteligência artificial, análises preditivas e apoio à tomada de decisão, entre outras;
- Divulgar campanhas de comunicação e engajamento da população, orientando sobre o uso dos novos serviços digitais e garantindo inclusão de grupos em situação de vulnerabilidade.

Produtos/Entregas:

- Sistema de Regulação Estadual plenamente funcional, integrado ao Repositório Central de Dados em Saúde;

- Centro de Informação e Decisão Estratégica em Saúde (CIDES) em operação, com painéis de indicadores em tempo real para gestores estaduais e municipais;
- Portal Web “Alô Sergipe” disponível ao público, oferecendo agendamento, telemedicina e acesso seguro ao prontuário eletrônico;
- Repositório Central de Dados em Saúde com Barramento de Integração implantado, permitindo a interoperabilidade entre sistemas estaduais e municipais;
- Unidades de Saúde equipadas com dispositivos e conectividade adequados para teleatendimento e gestão digital;
- Relatórios de impacto sobre eficiência dos serviços, redução de filas, melhoria do acesso e satisfação dos usuários;
- Profissionais capacitados em saúde digital, segurança da informação e uso das novas plataformas;
- Protocolos e instrumentos de governança da Saúde Digital validados e em uso, garantindo a continuidade e evolução das ações.

Responsáveis:

- SES - Coordenação e monitoramento da execução;
- Seplan - Apoio estratégico e integração com a política de governo digital;
- Emgetis - Apoio na execução técnica da infraestrutura e sistemas digitais.

22.2. Adesão a programas federais de transformação digital

Objetivo específico:

- Adesão ao Programa SUS Digital e à Rede Nacional de Dados em Saúde (RNDS), a fim de promover a transformação digital no SUS, favorecendo o acesso universal e equitativo às ações e aos serviços de saúde, além de estabelecer a infraestrutura nacional para o compartilhamento seguro e padronizado de dados de saúde.

Escopo:

- Fomento do uso apropriado, ético e crítico de novas tecnologias digitais no âmbito do SUS;
- Indução da proposição de soluções digitais colaborativas e livres que melhorem a oferta de serviços, a gestão do cuidado pelos profissionais de saúde e a qualidade da atenção;
- Fortalecimento do ecossistema de saúde digital;

- Promoção da interoperabilidade de dados em saúde;
- Qualificação do uso dos dados nos territórios;
- Consolidação da RNDS como fonte de dados para a gestão estadual.

Ações principais:

- Realizar oficinas de alinhamento em torno da RNDS;
- Realizar oficinas para execução dos Planos de Trabalho componentes da RNDS;
- Realizar oficinas de orientação aos 75 municípios para elaboração do Diagnóstico situacional e do Plano de Ação de Transformação para Saúde Digital;
- Criar sistema estadual para preenchimento, pelos municípios, do Diagnóstico Situacional.

Produtos/Entregas:

- Termo de Adesão e Compromisso aos programas federais;
- Diagnóstico Situacional da macrorregião única;
- Índice Nacional de Maturidade em Saúde Digital da SES e cada um dos 75 municípios;
- Plano de Ação de Transformação para Saúde Digital da macrorregião única;
- Execução da proposta do Plano de Ação enviada ao Ministério da Saúde.

Responsáveis:

- SES - Coordenação e monitoramento da execução.
- Seplan - Apoio estratégico e integração com a política de governo digital.

23. Secretaria de Estado da Transparência e Controle de Sergipe (SETC)

23.1. Sistema Integrado de Controladoria – Sistema de Ouvidorias do Estado de Sergipe (SE-Ouv)

Objetivo específico:

- Modernizar e digitalizar os serviços públicos estaduais, integrando informações, ampliando a transparência pública, fomentando o controle social e oferecendo acesso simplificado à população por meio de um sistema de registro de manifestações em ouvidoria, denominado SE-Ouv.

Escopo:

- Aperfeiçoamento do sistema de registro de manifestações em ouvidoria (SE-Ouv) para proporcionar maior amplitude de coleta de dados e informações confiáveis acerca das manifestações da população com a finalidade de geração de relatórios gerenciais consolidados a serem utilizados pela área de planejamento do governo e pelos gestores das pastas, assim como pelo governador;
- Possibilidade de consolidação de análises de padrões e riscos, com a geração de diagnósticos e detecção de falhas antes que se transformem em crises institucionais;
- Sistematização, interpretação e transformação dos dados em informação, informação em conhecimento e conhecimento em ação estratégica da gestão;
- Integração do serviço de requerimento de adoção de proteção dos dados pessoais sensíveis ao cidadão.

Ações principais:

- Atualizar plataforma SE-Ouv;
- Apresentar em dashboard aplicado ao mapa do Estado com informações gerais sobre as manifestações por localidade nos municípios;
- Implementar o sistema digital de call center;
- Instituir programa de qualidade do serviço de ouvidoria;
- Instituir serviço de avaliação da qualidade do serviço de ouvidoria;
- Instituir serviço de avaliação da qualidade dos serviços públicos estaduais;
- Implementar o canal de denúncia contra corrupção;
- Implementar o canal de denúncia sobre tortura;
- implementar o canal de denúncia sobre assédio moral, sexual e discriminação por gênero;
- Implementar o aplicativo “Fala, Meu Povo!”;
- Implementar sistema de chatbot para registro e acompanhamento das manifestações por meio do WhatsApp, interligado ao aplicativo “Fala, Meu Povo!”;
- Implementar a “Rede Interna Integrada de Ouvidorias”.

Produtos/Entregas:

- Plataforma SE-Ouv atualizada;
- Dashboard aplicado ao mapa do Estado com informações gerais sobre as manifestações por localidade nos municípios;
- Sistema digital de call center implementado;
- Programa de qualidade do serviço de ouvidoria instituído;

- Serviço de avaliação da qualidade do serviço de ouvidoria instituído;
- Serviço de avaliação da qualidade dos serviços públicos estaduais instituído;
- Canal de denúncia contra corrupção implementado;
- Canal de denúncia sobre tortura implementado;
- Canal de denúncia sobre assédio moral, sexual e discriminação por gênero implementado;
- Aplicativo “Fala, Meu Povo!” implementado, incluindo chatbot no WhatsApp;
- “Rede Interna Integrada de Ouvidorias” implementada.

Responsáveis:

- Secretaria de Estado da Transparência e Controle de Sergipe (SETC).
- Ouvidoria Geral do Estado (OGE)

24. Secretaria de Estado de Políticas para as Mulheres (SPM)

Objetivo específico:

- Disponibilizar uma plataforma tecnológica integrada, a fim de ampliar a proteção e o atendimento a mulheres em situação de violência, permitindo a comunicação imediata aos órgãos públicos e informações de redes de apoio, órgãos de segurança e saúde e instituições do sistema de justiça.

Escopo:

- Implantação de aplicativo mobile para utilização por vítimas de violência e/ou beneficiárias dos programas, projetos e afins, da Secretaria de Estado de Políticas para as Mulheres, dentro do Estado de Sergipe.

Ações principais:

- Implantar soluções tecnológicas de segurança integrada, capacitação, orientação, operação contínua e divulgação pública.

Produtos/Entregas:

- Plataforma Solução Tecnológica Integrada de Segurança e Proteção à Mulher - Aplicativo Mobile e Painel de Gestão Web (SOS Maria da Penha) implementada.

Responsáveis:

- Secretaria de Estado de Políticas para as Mulheres (SPM).

25. Secretaria de Estado do Desenvolvimento Econômico da Ciência e Tecnologia (Sedetec)

25.1. Programa Sergipano de Desenvolvimento Industrial (PSDI) Digitalizado

Objetivo específico:

- Digitalizar as ações de gestão do Programa Sergipano de Desenvolvimento Industrial (PSDI), no âmbito da Companhia de Desenvolvimento Econômico de Sergipe (Codise).

Escopo:

- Desenvolvimento de software de gestão do programa;
- Sistema de gestão online e acessível externamente para a população.

Ações principais:

- Expandir módulos do sistema de gestão do PSDI, aumentando aspectos de funcionalidade do programa.

Produtos/Entregas:

- Plataforma web implantada.

Responsáveis:

- Secretaria de Estado do Desenvolvimento Econômico da Ciência e Tecnologia (Sedetec);
- Administração Estadual do Meio Ambiente (Adema);
- Secretaria de Estado da Fazenda (Sefaz).

26. Secretaria de Estado do Desenvolvimento Urbano e Infraestrutura (Sedurbi)

Objetivo específico:

- Disponibilizar plataformas tecnológicas integradas de monitoramento de ações, a fim de ampliar a proteção e o atendimento a situações de risco, permitindo a comunicação mais eficiente e a transparência dos órgãos perante à população, incluindo gabinete de crise e monitoramento meteorológico.

Escopo:

- Sala de Monitoramento instalada em ambiente estruturado, destinado a desempenhar funções, tanto de espaço para reuniões estratégicas quanto de centro operacional para monitoramento contínuo;
- Serviços de estação meteorológica diários monitorados.

Ações principais:

- Monitorar e avaliar ações;
- Acompanhar dados meteorológicos, hidrológicos, geológicos, entre outros;
- Analisar riscos e possíveis impactos sociais de situações de risco;
- Auxiliar a divulgação de alertas à população.

Produtos/Entregas:

- Sala de Monitoramento implantada;
- Serviços meteorológicos, hidrológicos, geológicos monitorados e analisados.

Responsáveis:

- Secretaria de Estado do Desenvolvimento Urbano e Infraestrutura (Sedurbi)

27. Secretaria de Estado do Esporte e Lazer (Seel)

27.1. Modernização da Gestão Esportiva do Estado de Sergipe

Objetivo específico:

- Implantar o sistema digital Placarsoft como plataforma unificada de gestão esportiva estadual, otimizando os processos de inscrição, controle, comunicação e análise de dados em eventos, programas e equipamentos esportivos sob responsabilidade da SEEL.

Escopo:

- Digitalização completa dos processos operacionais da SEEL, incluindo fluxos de inscrições e agendamentos virtuais de uso de bens públicos.

Ações principais:

- Realizar levantamento de requisitos e mapeamento de processos;
- Integrar sistema ao portal oficial da SEEL no Governo de Sergipe;

- Criar painéis de gestão em tempo real.

Produtos/Entregas:

- Plataforma web e mobile integrada;
- Base de dados unificada dos participantes;
- Relatórios e dashboards analíticos.

Responsáveis:

- SEEL - Coordenação e Execução
- Seplan, Codise e SEED - Apoio

28. Secretaria de Estado do Meio Ambiente, Sustentabilidade e Ações Climáticas (Semac)

28.1. SERHidro

Objetivo específico:

- Disponibilizar para tomadores de decisão, comunidade científica e público em geral informações sobre recursos hídricos de Sergipe.

Escopo:

- Disponibilização da base cartográfica digital do Estado, trazendo dados atualizados do Atlas Digital sobre os Recursos Hídricos de Sergipe, além de informações sobre outorgas de direito de uso da água, segurança de barragens, monitoramento da qualidade da água, educação ambiental na área de recursos hídricos entre outros.

Ações principais:

- Identificar e mapear todas as fontes de dados relevantes;
- Revisar a consistência e atualidade das informações;
- Definir tecnologia de para disponibilização de interface pública;
- Elaborar identidade visual e narrativa institucional;
- Definir fluxos de atualização contínua e monitoramento posterior.

Produtos/Entregas:

- SERHidro implementado e disponível

Responsáveis:

- Secretaria de Estado do Meio Ambiente, Sustentabilidade e Ações Climáticas (Semac).

29. Secretaria de Estado do Trabalho, Emprego e Empreendedorismo (Seteem)

29.1. Sergipe Digital Capacitado

Objetivo específico:

- Capacitar cidadãos para o mercado de trabalho de TIC e correlatos.

Escopo:

- Cursos presenciais em todo o estado para o mercado de trabalho de TIC;
- Produção de materiais didáticos e guias digitais.

Ações principais:

- Planejar pedagógico as ações e definir de públicos-alvo;
- Analisar mercadologicamente a necessidade em TIC dos próximos anos;
- Analisar locais e infraestrutura para receber a capacitação;
- Realizar capacitações;
- Monitorar desempenho e engajamento dos participantes.

Produtos/Entregas:

- Cursos com certificados;
- Materiais de referência digital para capacitações futuras, com foco em público com maior letramento digital;
- Relatórios finais.

Responsáveis:

- Seplan (coordenação do projeto e monitoramento);
- UGP do Conecta-Se (apoio técnico e financeiro, quando assinado o contrato);
- Secretaria de Estado do Trabalho, Emprego e Empreendedorismo - Seteem (responsabilidade técnica e operacional).

29.2. GO Sergipe

Objetivo específico:

- Proporcionar e ampliar a geração de oportunidades de emprego e renda no estado, acelerando conexões entre trabalhadores em busca de oportunidades e empresas à procura de talentos.

Escopo:

- Oferta integrada de oportunidades de emprego, ofertas de serviço cursos de capacitação profissional.

Ações principais:

- Cadastrar empresas e profissionais interessados em ofertar serviços, disponibilizar postos de trabalho e realizar capacitações.

Produtos/Entregas:

- Plataforma GO Sergipe implementada.

Responsáveis:

- Secretaria de Estado do Trabalho, Emprego e Empreendedorismo (Seteem)

30. Secretaria de Segurança Pública do Estado de Sergipe (SSP)

30.1. Sistema Atalaya no Ciosp

Objetivo específico:

- Implantar e consolidar o Sistema Atalaya no Centro Integrado de Operações em Segurança Pública (CIOSP/SSP-SE), promovendo a centralização, integração e modernização da gestão operacional das forças de segurança do Estado de Sergipe, de forma a aumentar a eficiência na prevenção e no atendimento de ocorrências.

Escopo:

- Integrar em uma única plataforma diferentes sistemas (cercamento eletrônico, CFTV, aplicativos Conte Comigo, SSP Rural e chamadas 190);

- Permitir monitoramento em tempo real das ocorrências e deslocamento de viaturas;
- Implementar gestão inteligente de ocorrências com georreferenciamento;
- Reduzir o tempo de resposta entre a chamada e a chegada da viatura ao local;
- Produzir relatórios estatísticos para apoiar a tomada de decisão estratégica e o planejamento do policiamento;
- Melhorar a comunicação entre as forças de segurança da SSP/SE.

Ações principais:

- Implantar Sistema Atalaya (monitoramento de ocorrências em tempo real e otimização no emprego de recursos operacionais).

Produtos/Entregas:

- Disponibilização do Sistema Atalaya.

Responsáveis:

- Coordenação Geral: SSP/SE;
- Execução Técnica: HINDRA (Empresa contratada);
- Apoio Operacional: Forças de Segurança;
- Apoio Tecnológico: DTI / CIOSP.

30.2. Aplicativo Conte Comigo

Objetivo específico:

- Desenvolver, implantar e consolidar aplicativo móvel voltado para o atendimento, acolhimento e proteção de mulheres em situação de violência doméstica, integrando aos serviços do Centro Integrado de Operações de Segurança Pública (Ciosp).

Escopo:

- Disponibilizar um canal digital seguro para denúncias e pedidos de ajuda emergencial;
- Integrar o aplicativo ao CIOSP para acionamento imediato das forças de segurança;
- Oferecer recursos de botão de pânico georreferenciado, que aciona automaticamente a viatura mais próxima;

- Garantir confidencialidade e proteção de dados sensíveis das usuárias;
- Criar um canal silencioso, que permite acionar ajuda sem necessidade de falar (útil em situações de risco).

Ações principais:

- Implantar aplicativo Conte Comigo (ferramenta digital segura para mulheres em situação de violência doméstica acionarem ajuda e registrarem ocorrências).

Produtos/Entregas:

- Disponibilização de Aplicativo Conte Comigo.

Responsáveis:

- Coordenação Geral: SSP/SE;
- Execução Técnica: Diretoria de Tecnologia da Informação - CIOSP;
- Apoio Operacional: Forças de Segurança.

30.3. Aplicativo Rural Seguro

Objetivo específico:

- Desenvolver, implantar e consolidar aplicativo voltado ao cadastro georreferenciado de propriedades rurais do Estado de Sergipe, de forma a direcionar o policiamento preventivo, otimizar o atendimento a emergências e fortalecer a integração entre a comunidade rural e as forças de segurança pública.

Escopo:

- Disponibilizar plataforma digital para cadastro de propriedades rurais em Sergipe;
- Registrar coordenadas geográficas das propriedades para facilitar o deslocamento das forças de segurança e atendimento rápido em emergências;
- Integrar os dados ao CIOSP e ao planejamento estratégico das unidades de segurança do interior do Estado;
- Criar canal direto entre produtores e forças de segurança para comunicação de ocorrências;

- Oferecer funcionalidades de prevenção, como alertas de risco (roubos, incêndios, invasões, desastres naturais);
- Fortalecer o vínculo de confiança entre comunidades rurais e a SSP/SE.

Ações principais:

- Implantar aplicativo Rural Seguro (comunicação de comunidades rurais com as forças de segurança locais).

Produtos/Entregas:

- Disponibilização do Aplicativo Rural Seguro

Responsáveis:

- Coordenação Geral: SSP/SE;
- Execução Técnica: Diretoria de Tecnologia da Informação - Ciosp;
- Apoio Operacional: Forças de Segurança.

30.4. IA no Monitoramento do Ciosp

Objetivo específico:

- Implantar soluções de Inteligência Artificial no Centro Integrado de Operações em Segurança Pública (Ciosp), visando potencializar a análise das imagens da rede de videomonitoramento, aprimorar a capacidade de prevenção e resposta a incidentes criminais e otimizar o emprego dos recursos humanos e tecnológicos disponíveis.

Escopo:

- Automatizar a análise de imagens em tempo real, identificando comportamentos suspeitos, aglomerações, veículos em atitude irregular e situações de risco;
- Reduzir o tempo de resposta operacional por meio de alertas automáticos gerados pela IA;
- Aprimorar o mapeamento preditivo da criminalidade, utilizando técnicas de análise de padrões e georreferenciamento;
- Garantir maior eficiência na alocação de efetivos policiais, direcionando-os de acordo com dados e evidências;
- Estabelecer protocolos de segurança digital, assegurando a proteção das informações e o cumprimento da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD);

- Capacitar servidores para operar e supervisionar as ferramentas de IA.

Ações principais:

- Implantar ferramenta de IA no CIOSP

Produtos/Entregas:

- Disponibilização de Ferramenta de IA no CIOSP

Responsáveis:

- Coordenação Geral: SSP/SE;
- Execução Técnica: HINDRA (Empresa contratada);
- Apoio Operacional: Forças de Segurança;
- Apoio Tecnológico: DTI / CIOSP.

30.5. Implantação de 05 (cinco) Torres MCBS

Objetivo específico:

- Reduzir as áreas de sombra do sinal TETRA em regiões estratégicas do Estado de Sergipe, ampliando a cobertura da radiocomunicação. Otimizar a eficiência operacional e energética da infraestrutura de telecomunicações da SSP/SE, garantindo sustentabilidade e redução de custos. Aumentar a confiabilidade e a qualidade da comunicação de missão crítica, favorecendo a resposta rápida no enfrentamento à criminalidade.

Escopo:

- Instalação das MCBSs em cinco regiões prioritárias (São Cristóvão, Santana de São Francisco, Gararu, Estância e Itabaiana);
- Configuração remota e integração das estações ao sistema NMS da NEBULA para monitoramento em tempo real;
- Ampliação da capacidade de tráfego da rede TETRA por meio da ativação de portadoras adicionais quando necessário;
- Treinamento de técnicos e equipes operacionais da SSP/SE para manutenção e uso da solução;
- Adoção de práticas sustentáveis no processo de implantação, reduzindo consumo energético e pegada de carbono.

Ações principais:

- Construir 5 torres Estações Base Multi-portadoras (MCBS), a fim de ampliar a cobertura e a confiabilidade da radiocomunicação utilizada pelas forças de segurança pública.

Produtos/Entregas:

- Torres MCBS construídas.

Responsáveis:

- Coordenação Geral: SSP/SE;
- Execução Técnica: EMPRESA CONTRATADA/NITELCON;
- Apoio Operacional: FORÇAS DE SEGURANÇA.

31. Secretaria Especial de Gestão das Contratações, Licitações e Logística (Seclog)

Objetivo específico:

- Modernizar e digitalizar os serviços públicos estaduais ofertados pela Secretaria Especial de Gestão das Contratações, Licitações e Logística (Seclog), integrando informações, ampliando a transparência pública e otimizando o fluxo de contratações e logística do Estado.

Escopo:

- Desenvolvimento e adaptação de Módulos no Sistema de Compras do Governo do Estado de Sergipe (Comprasnet.Se) e integração com outros sistemas;
- Implementação de solução tecnológica, robusta, segura e escalável, que funcione como e-marketplace, possibilitando a integração com as atividades do sistema estadual de Administração Financeira, Orçamentária e Contábil.

Ações principais:

- Desenvolver e adaptar os Módulos no Sistema de Compras do Governo do Estado de Sergipe (Comprasnet.Se) e realizar integração com outros sistemas;
- Implementar solução tecnológica, robusta, segura e escalável, que funcione como e-marketplace, possibilitando a integração com as atividades do sistema estadual de Administração Financeira, Orçamentária e Contábil.

Produtos/Entregas:

- Módulos no Sistema de Compras do Governo do Estado de Sergipe (Comprasnet.Se) e integração com outros sistemas ampliados e implementados;
- Solução tecnológica, robusta, segura e escalável, que funcione como e-marketplace, possibilitando a integração com as atividades do sistema estadual de Administração Financeira, Orçamentária e Contábil implementada.

Responsáveis:

- Secretaria Especial de Gestão das Contratações, Licitações e Logística (Seclog)

32. Secretaria Especial de Planejamento, Orçamento e Inovação (Seplan)

32.1. Portal Único de Serviços

Objetivo específico:

- Disponibilizar todos os serviços do Estado em um portal digital integrado, com foco na experiência do usuário e na eficiência do atendimento, sem perder de vista a necessidade de atendimento presencial às pessoas com baixo letramento digital.

Escopo:

- Integração de sistemas das principais secretarias e desenvolvimento dos sistemas das menores, de maneira integrada;
- Criação de módulos de atendimento digital e agendamento online;
- Capacitação de servidores e cidadãos para uso do portal.

Ações principais:

- Realizar levantamento dos serviços existentes;
- Criar interface amigável e acessível;
- Realizar testes de usabilidade e correção de problemas;
- Produzir guias e tutoriais digitais para cidadãos e servidores;
- Lançar Portal de Serviços (incluindo a temática de Linguagem Simples);
- Integrar serviços digitais existentes.

Produtos/Entregas finais:

- Portal digital funcional e integrado;
- Módulos de capacitação para usuários e servidores;
- Pesquisas com Inteligência Artificial.
- Relatórios de controle e monitoramento, tendo em vista adesão e performance.

Responsáveis:

- Equipe técnica da Seplan, Unidade de Gestão do Projeto (UGP) do Conecta-Se e da Secom;
- Grupo de Apoio do Comitê de Transformação Digital.

32.2. Infraestrutura Estadual de Dados para Sergipe (ISDE)

Objetivo específico:

- Integrar dados de diferentes órgãos estaduais para apoiar a tomada de decisão e políticas públicas baseadas em evidências, sob responsabilidade do Observatório (Seplan).

Escopo:

- Mapeamento e padronização das bases existentes;
- Construção e implementação da Infraestrutura Estadual de Dados para Sergipe (ISDE);
- Criação de painéis e relatórios analíticos.

Ações principais:

- Realizar diagnóstico e modelagem das bases de dados existentes;
- Desenvolver APIs e integração entre sistemas ou criação de base de dados única;
- Capacitar gestores e técnicos para uso da plataforma, além de interpretação, acesso e criação de painéis e relatórios.

Produtos/Entregas:

- Plataforma de dados integrada ou única;
- Painéis e relatórios de monitoramento de políticas públicas;

- Possibilidade de criação de painéis e relatórios de monitoramento de políticas públicas;
- Capacitação em análise de dados

Responsáveis:

- Seplan (coordenação do projeto e monitoramento);
- Conteic (responsabilidade decisória);
- Emgetis (responsabilidade técnica e operacional - TIC);
- UGP do Conecta-Se (apoio técnico e financeiro, quando assinado o contrato);
- Subsecretaria de Estudos e Pesquisas - Observatório (responsabilidade técnica e operacional - área de negócio).

32.3. Conecta-Se

Objetivo específico:

- Projeto que capta recurso financeiro de empréstimo externo, que visa financiar e viabilizar projetos e ações estratégicas de transformação digital no Estado.

Escopo:

- Alinhamento de regras de aquisição do Banco Mundial, provedor da fonte de recurso externo;
- Garantia de alinhamento financeiro com objetivos estratégicos do programa;
- Monitoramento da execução e prestação de contas dos investimentos do programa e respectivos projetos.

Ações principais:

- Estruturar projetos financiáveis
- Monitorar, controlar e elaborar relatórios operacionais-financeiros;
- Apoiar tecnicamente, quando necessário.

Produtos/Entregas:

- Recursos financeiros alocados para projetos específicos, em conformidade com o planejamento;
- Relatórios financeiros e de conformidade;
- Indicadores de utilização de recursos.

Responsáveis:

- Seplan (coordenação do projeto e monitoramento);
- UGP do Conecta-Se;
- Unidades de Implementação do Projeto - UIPs do Conecta-Se.

32.4. Rotas de Desenvolvimento e Aceleração em Sergipe

Objetivo específico:

- Fomentar a reabilitação e a inovação das Rotas de Desenvolvimento e Aceleração em Sergipe, ampliando a competitividade, a produtividade e o incremento das cadeias produtivas estratégicas do Estado no mercado digital.

Escopo:

- Apoio a empresas inseridas nas Rotas na adoção de tecnologias digitais;
- Disponibilização de ferramentas de gestão e plataformas digitais para integração das cadeias produtivas;
- Estímulo à cooperação entre empresas, instituições de pesquisa e governo em torno da inovação digital das Rotas;
- Promoção da qualificação de empreendedores e trabalhadores para uso de tecnologias emergentes.

Ações principais:

- Levantar Rotas estratégicas do Estado e suas necessidades digitais;
- Criar programas de digitalização para setores específicos, incluindo confecção, produção leiteira, artesanato, turismo, carcinicultura, entre outros.
- Implantar projetos nos setores abarcados;
- Implantar iniciativas colaborativas para gestão e comercialização digital dos produtos;
- Alinhar parcerias com universidades e institutos de pesquisa para projetos de inovação aplicada;
- Realizar capacitações e oficinas sobre transformação digital nas Rotas.

Produtos/Entregas:

- Empresas participantes das Rotas introduzindo em sua operação ferramentas digitais de gestão e comercialização;

- Plataformas digitais de apoio à inovação e à integração das cadeias produtivas;
- Relatórios de impacto econômico e social das ações de transformação digital nas Rotas.

Responsáveis:

- Seplan - Coordenação e monitoramento do projeto;
- Sedetec - Coordenação e apoio técnico com os empresários;
- Seteem - Apoio técnico e articulação na interlocução com empresários;
- Sebrae, Federações Empresariais e Sistema S – Execução de ações de apoio e capacitação;
- Universidades e Institutos de Pesquisa – Desenvolvimento de soluções de inovação.

32.5. Plataforma digital única de produtividade e colaboração

Objetivo específico:

- Promover a modernização do ambiente de trabalho no Estado de Sergipe, por meio da adoção de uma plataforma digital unificada de produtividade e colaboração, que integre comunicação, gestão documental, trabalho em equipe e segurança da informação.

Escopo:

- Implantação e disponibilização da plataforma de produtividade e colaboração em nuvem para órgãos e entidades da Administração Estadual;
- Garantia de acesso seguro e integrado às ferramentas de comunicação, edição colaborativa de documentos, armazenamento em nuvem e gestão de agendas;
- Padronização de práticas digitais de trabalho em equipe, fortalecendo a eficiência administrativa e a transformação digital do Estado;
- Asseguração de conformidade com diretrizes de segurança da informação, privacidade e governança digital.

Ações principais:

- Definir plataforma tecnológica e contratação das licenças necessárias;
- Configurar, integrar e disponibilizar serviços digitais (e-mail, videoconferência, chat corporativo, armazenamento e edição colaborativa, entre outras ferramentas);

- Implantar piloto em órgãos selecionados, com avaliação de desempenho e ajustes necessários;
- Treinar servidores para uso efetivo das ferramentas digitais;
- Apoiar tecnicamente e ofertar suporte especializado aos usuários;
- Monitorar a adesão e a utilização dos órgãos.

Produtos/Entregas:

- Órgãos e entidades estaduais utilizando a plataforma digital única;
- Relatórios de desempenho, indicadores de utilização e análises de impacto sobre a produtividade e colaboração;
- Ambientes seguros e integrados de comunicação e gestão documental em nuvem.

Responsáveis:

- Seplan (coordenação e monitoramento do projeto)
- Emgetis (execução)

32.6. Sergipe Cidades Digitais (Transformação Digital nos Municípios)

Objetivo específico:

- Promover a transformação digital nos municípios sergipanos, com estímulo e apoio do Poder Executivo Estadual, ampliando a oferta de serviços digitais, fortalecendo a infraestrutura tecnológica e desenvolvendo capacidades locais para gestão, inovação e atendimento ao cidadão.

Escopo:

- Estabelecimento de convênios entre o Governo do Estado de Sergipe e os Municípios para viabilizar investimentos em infraestrutura digital, conectividade e modernização de processos;
- Apoio na criação ou ampliação de portais e aplicativos de serviços públicos municipais;
- Oferecimento de programas de capacitação em governo digital, segurança da informação, dados abertos e atendimento digital para gestores e servidores municipais;
- Disponibilização de ferramentas de gestão e plataformas integradas para serviços ao cidadão, alinhadas ao padrão de identidade digital do Estado;
- Incentivo no uso de tecnologias emergentes, como inteligência artificial e análise de dados, para aprimorar políticas públicas municipais;

- Promoção de inclusão digital da população, com atenção especial a grupos vulneráveis, por meio de espaços de acesso público e programas de alfabetização digital.

Ações principais:

- Levantar necessidades digitais de cada Município, incluindo diagnóstico de infraestrutura, conectividade e maturidade em governo digital;
- Elaborar convênios e instrumentos de cooperação técnica e financeira entre o Governo do Estado e os Municípios para investimentos em tecnologia e capacitação;
- Apoiar a implantação de infraestrutura de conectividade (banda larga, redes seguras, equipamentos) nas prefeituras e principais unidades de atendimento ao cidadão;
- Desenvolver e disponibilizar portais e aplicativos padronizados para serviços digitais municipais, integrados a plataformas estaduais;
- Realizar programas de formação e oficinas para gestores, técnicos de TI e servidores, abordando transformação digital, gestão de dados, cibersegurança e atendimento digital;
- Criar núcleos de inovação municipal, em parceria com universidades e instituições de pesquisa, para desenvolvimento de soluções locais;
- Realizar campanhas de engajamento e comunicação junto à população, estimulando o uso dos serviços digitais e a participação em iniciativas de governo aberto;
- Apoiar projetos de inclusão digital comunitária, como laboratórios de informática em bibliotecas e centros de convivência, em especial em áreas rurais e de baixa renda;
- Monitorar e avaliar periodicamente a evolução dos serviços digitais e da satisfação do cidadão.

Produtos/Entregas:

- Municípios conveniados com infraestrutura tecnológica ampliada, conectividade aprimorada e serviços digitais implementados;
- Plataforma estadual de apoio aos municípios, com ferramentas de gestão, repositório de boas práticas e indicadores de desempenho;
- Portais e aplicativos municipais integrados ao ecossistema digital do Estado, permitindo atendimento on-line e serviços ao cidadão;
- Profissionais municipais capacitados em transformação digital, segurança da informação e gestão de dados;

- Relatórios de impacto sobre aumento de eficiência administrativa, redução de custos e melhoria no atendimento ao cidadão;
- Centros ou núcleos de inclusão digital comunitária instalados em localidades prioritárias.

Responsáveis:

- Seplan - Coordenação geral, articulação institucional e monitoramento dos convênios;
- Emgetis - Suporte técnico e operacional;
- Prefeituras Municipais - Execução local das ações, manutenção da infraestrutura e promoção de serviços digitais;
- Universidades e Institutos de Pesquisa - Cooperação técnica, capacitação e desenvolvimento de soluções inovadoras;
- Sebrae e Sistema S - Apoio em capacitações e programas de inclusão digital.

32.7. Sergipe Inova Digital

Objetivo específico:

- Fomentar a inovação digital no Estado de Sergipe, promovendo a criação, experimentação e implementação de soluções tecnológicas avançadas, incluindo metaverso, inteligência artificial, realidade aumentada e outras tecnologias emergentes, por meio de editais de inovação, laboratórios experimentais e parcerias com startups, universidades e centros de pesquisa.

Escopo:

- Estruturar editais de inovação digital para selecionar projetos experimentais em metaverso, inteligência artificial e tecnologias imersivas;
- Criar laboratório de inovação, hub de experimentação e ambiente de prototipagem tecnológica para startups, estudantes e servidores públicos;
- Estabelecer parcerias com universidades, institutos de pesquisa e empresas de tecnologia para desenvolvimento e teste de soluções inovadoras;
- Apoiar o desenvolvimento de aplicativos, plataformas digitais e experiências imersivas voltadas à educação, serviços públicos e engajamento do cidadão;
- Promover workshops, hackathons e programas de capacitação em tecnologias emergentes para profissionais, estudantes e empreendedores;
- Criar um ecossistema de mentoria e aceleração para projetos selecionados, facilitando acesso a investimentos e mercados;

- Fomentar o desenvolvimento de soluções tecnológicas e inovadoras que otimizem as ações da Defesa Civil de Sergipe, por meio de ferramentas digitais integradas voltadas à gestão de desastres, operação carro-pipa, monitoramento climático e interação com a população (parceria entre Sedurbi, Defesa Civil, Sebrae e Seplan, denominada Catalisa).

Ações principais:

- Mapear oportunidades e desafios em inovação digital, com identificação de áreas estratégicas e potenciais aplicações em educação, governo e serviços digitais;
- Lançar e gerir editais de inovação voltados para tecnologias emergentes e soluções experimentais;
- Implantar laboratórios e hubs de inovação digital, com equipamentos e infraestrutura para prototipagem e testes;
- Realizar eventos, workshops, hackathons e programas de capacitação em tecnologias digitais avançadas;
- Acompanhar e oferecer suporte técnico aos projetos selecionados, incluindo mentoria, incubação e integração com parceiros do ecossistema de inovação;
- Monitorar indicadores de impacto, como número de projetos implementados, protótipos desenvolvidos, parcerias estabelecidas e adoção de soluções pelos usuários;
- Desenvolver soluções tecnológicas e inovadoras que otimizem as ações da Defesa Civil de Sergipe, especialmente na gestão de desastres e de carros-pipa.

Produtos/Entregas:

- Editais de inovação digital publicados e projetos selecionados para execução;
- Laboratórios e hubs de inovação instalados, equipados e em operação;
- Protótipos e soluções digitais desenvolvidos em metaverso, inteligência artificial e outras tecnologias emergentes;
- Relatórios de acompanhamento e avaliação de impacto dos projetos implementados;
- Programas de capacitação e workshops realizados, com profissionais e estudantes formados;
- Ecossistema de inovação consolidado, com startups, universidades e órgãos públicos integrados;
- Plataforma integrada de Gestão de Desastres;
- Sistema digital de Gestão de Carros-Pipa.

Responsáveis:

- Seplan - Coordenação geral, articulação institucional e monitoramento dos convênios;
- Universidades e Institutos de Pesquisa - Cooperação técnica, desenvolvimento de soluções e capacitação;
- Empresas de tecnologia e startups - Implementação de projetos selecionados e desenvolvimento de protótipos;
- Sebrae e Sistema S - Apoio em capacitação, mentoria e aceleração de projetos;
- Secretaria de Estado do Desenvolvimento Urbano e Infraestrutura (Sedurbi) e Defesa Civil - Implantação de solução inovadora.